

الخطة التدريبية

2019



+97165750320



hr@getracemirates.com

+97165750260



+97165750240



www.getracemirates.com



ISO 9001: 2015
CERTIFICATE NO: DQU-10558

يسعد مؤسسة جيتراك الإمارات للتدريب والاستشارات أن تضع بين أيديكم الخطة التدريبية لعام 2019 ونأمل أن تحتوي الخطة هذا العام على ما يفي بالاحتياجات التدريبية لمؤسساتنا العربية ومن ثم تأهيل ورفع قدرات كوادرها البشرية .

تتعاون جيتراك الإمارات مع بيوت الخبرة العربية و العالمية والجمعيات المهنية بما يمكنها من **تلبية الاحتياجات المتعددة للمؤسسات** داخل الوطن العربي .

وتتميز **جيتراك الإمارات بفريق عملها المهني** والذي يدار وفقاً لأحدث ما وصل إليه العلم ، مما يمكنها من تقديم خدمة متميزة وفق أعلى مستويات المهنية المتخصصة .

تؤمن جيتراك الإمارات أن **المواطن العربي هو المورد الاستراتيجي الأهم على الإطلاق** ، فلذلك أصبح منهج المؤسسة يستند إلى تمكين المواطن العربي لاكتشاف قدراته الكامنة والإيمان بها والعمل على تطويرها دائماً .

ولقد راعينا في خطة هذا العام أن تشمل على **العديد من البرامج التخصصية التي تخص قطاعات حيوية** وكبيرة تم اعدادها بشكل مهني يتلائم والنهضة الشمولية التي يشهدها الوطن العربي ونأمل أن نشارك في أحداث هذه النهضة وذلك من خلال وضع كافة خبراتنا التدريبية والاستشارية والتي تجاوزت العشريون عاماً بين متخذي القرار بالهيئات والدوائر الحكومية والقطاعات العامة والخاصة .

تعريف مؤسسة جيتراك للتدريب والاستشارات

- مؤسسة (جيتراك) للتدريب والاستشارات هي مؤسسة مهنية تعمل في مجال التدريب والاستشارات داخل دولة الإمارات العربية المتحدة . **تمارس جيتراك نشاطها منذ بداية عقد التسعينات في الخليج العربي وجمهورية مصر العربية وشمال إفريقيا والشرق الأوسط.** وقد أقامت جيتراك تحالفات مع عدد من المؤسسات العالمية والمحلية والجمعيات المهنية والمكاتب الاستشارية لتقديم أفضل الخدمات وأكثرها تطوراً.
- تستطيع جيتراك بخبراتها المتسعة أن تستجيب للعديد من احتياجات العملاء كما يمكنها الاضطلاع بتحديات تحسين الأداء ورفع الإنتاجية من خلال تنمية الموارد البشرية والتطوير المؤسسي حيث تؤمن جيتراك بأهمية تنمية المعارف والمهارات والاتجاهات السلوكية لدى الأفراد في تحسين الأداء المؤسسي.
- وفي العالم العربي قامت جيتراك بتنفيذ برامج تدريبية حضرها أكثر من **20000 متدرب** من مختلف الدول العربية في مختلف المناسبات التدريبية التي تقدمها فروع ومكاتب التمثيل والمكاتب الإقليمية لجيتراك في كل من البحرين وعمان والإمارات وقطر والكويت وليبيا.

منهجية جيتراك الإمارات في التدريب :

- تنتهج جيتراك **منهجاً فريداً في التدريب** يوائم بين الجوانب النظرية والجوانب التطبيقية باستخدام الأساليب الحديثة في التدريب ، بما يؤدي إلى صقل مهارات وتعديل سلوكيات المتدرب ، ولتفعيل هذا المنهج فإن علاقة المتدرب بالمؤسسة لا تنتهي بانتهاء التدريب بل تظل العلاقة متصلة مع المتدرب وإدارات التدريب لأمدها بكل ما يلزم لتطوير مهاراته وقدراته .

مع خالص الشكر والتقدير

أسرة مؤسسة جيتراك الإمارات

عند اختياركم اي من هذه الدورات سيتم مراسلتكم بكافة تفاصيل التنفيذ مذودة بـ (الاهداف – المحاور- الخبراء – التكلفة)

تشمل التكلفة :

- الحقيبة التدريبية بها المادة العلمية وكتيبات و CD
- شهادات التخرج المعتمدة
- البريك وخدمات الضيافة

ملاحظات :

- في حالة مشاركة 3 اشخاص من نفس الجهة علي نفس البرنامج يكون المشارك الرابع مجاناً
- يقام التدريب بقاعات فندقية 5 نجوم
- تسهيلات في الاستقبال والتوديع بالمطار و المساعدة في الحجز الفندقي والاقامة
- امكانية تنفيذ اي من برامج الخطة حسب احتياجات العملاء في المواعيد والاماكن المناسبة لهم
- امكانية تنفيذ اي من برامج الخطة داخل المؤسسات والدوائر وبأسعار مميزة

للاستفسار والاستعلام عن تفاصيل البرامج

شركة جيتراك الإمارات

دولة الإمارات العربية المتحدة

تليفون : **+ 97165750260** او **+ 97165750320**

فاكس: **+97165750240**

جوال: **+ 971509458316**

[Email :hr@getracemirates.com](mailto:hr@getracemirates.com)

[Email :info@getracemirates.com](mailto:info@getracemirates.com)

استمارة تسجيل ومشاركة

	اسم البرنامج
	اسم المشارك
	جهة العمل
	الوظيفة
	الهاتف
	الفاكس
	الجوال
	العنوان
	صندوق البريد
	البريد الإلكتروني
اسم وتوقيع المشارك أو المدير المباشر:	

محتويات الخطة التدريبية لعام 2019

الصفحة	التخصص	الصفحة	التخصص
1	برامج الإدارة العليا والوسطي وتطوير الذات	17	برامج التأمين
4	برامج إدارة الموارد البشرية وشنون الأفراد والتدريب	17	برامج متخصصة (بنوك ومصارف)
5	برامج السكرتارية وإدارة المكاتب	18	برامج متخصصة (نفط)
6	برامج العلاقات العامة والاعلام	20	برامج متخصصة (السياحة والسفر)
8	برامج المشتريات والمخازن	21	برامج متخصصة (الأمن والسلامة والبيئة)
9	البرامج المحاسبية والمالية	23	برامج متخصصة (تنمية المجتمع والهيئات الخيرية)
11	برامج قانونية/ تفاوضية	24	برامج متخصصة (الرياضية)
12	برامج إدارة المشروعات	25	برامج متخصصة (الصحة والاجهزة الطبية)
13	برامج التسويق وخدمة العملاء	27	برامج متخصصة (صناعات التشيد والبناء)
14	البرامج الاحصائية وإدارة النظم والمعلومات	28	برامج متخصصة (الفنية والميكانيكية والصناعية)
16	برامج الجودة والتميز	30	برامج متخصصة (التصنيع الغذائي والزراعي)

الدبلومات المهنية المتخصصة



أكاديمية جون هيفر بريطاني
John Hever Academy
أكاديمية جون هيفر بريطاني



برامج الإدارة العليا والوسطي وتطوير الذات

م	برنامج	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
1.	خماسية الولاء الوظيفي	دبي/القاهرة 10 - 6			دبي/القاهرة 25 - 21					دبي/ماليزيا 12 - 8			
2.	التخطيط الاستراتيجي وعلاقته بالجودة الشاملة		دبي/تركيا 7 - 3				دبي/القاهرة 13 - 9				دبي/ماليزيا 17 - 13		
3.	الذكاء الوجداني و مهارات التأثير في المرؤوسين			دبي/القاهرة 7 - 3				دبي/مدريند 8/1 - 7/28				دبي/لندن 7 - 3	
4.	مهارات التخطيط والمتابعة والإبتكار في العمل	دبي/ماليزيا 17 - 13			دبي/القاهرة 5/2 - 4/28					دبي/لندن 19 - 15			
5.	الدليل الشامل في رفع مهارات وقدرات أداء المدراء			دبي/القاهرة 28 - 24			دبي/ماليزيا 8 - 4					دبي/لندن 7 - 3	
6.	تنمية المهارات الذاتية كأساس للتميز الإداري	دبي/ماليزيا 14 - 10					دبي/القاهرة 27 - 23				دبي/ماليزيا 24 - 20		
7.	القيادة المتميزة وبناء فرق العمل ذو الأداء العالي			دبي/مدريند 7 - 3			دبي/القاهرة 25 - 21					دبي/القاهرة 12 - 8	
8.	القيادة وبناء الخطط الاستراتيجية الابتكارية واساليب إدارة الاهداف	دبي/القاهرة 10 - 6			دبي/ماليزيا 25 - 21					دبي/لندن 12 - 8			
9.	مهارات وفنون التعامل مع الرؤساء والمرؤوسين			دبي/القاهرة 28 - 24			دبي/ماليزيا 29 - 25					دبي/لندن 14 - 10	
10.	هندسة الابداع واستراتيجيات الأعمال الابتكارية	دبي/تركيا 7 - 3					دبي/القاهرة 20 - 16				دبي/ماليزيا 17 - 13		
11.	ادارة الغضب والتميز فى التعامل مع الآخرين والكفاءة في التعامل مع المشكلات			دبي/مدريند 21 - 17				دبي/لندن 8 - 4					دبي/القاهرة 12 - 8
12.	القيادة والإشراف وبناء فرق العمل المنتجة	دبي/القاهرة 24 - 20					دبي/لندن 13 - 9				دبي/ماليزيا 26 - 22		
13.	البرنامج المتكامل في تنمية المهارات الإدارية وبناء الشخصية الإيجابية	دبي/القاهرة 28 - 24					دبي/ماليزيا 18 - 14					دبي/تركيا 31 - 27	
14.	تنمية المهارات الادارية و السلوكية للقيادات الوسطى ورؤساء الاقسام			دبي/تركيا 7 - 3			دبي/القاهرة 25 - 21					دبي/ماليزيا 10 - 6	

❖ إمكانية تنفيذ برامج الخطة حسب احتياجات العملاء وفي المواعيد والاماكن المناسبة لهم وداخل المؤسسات والدوائر بأسعار مميزة
❖ في حالة اختياركم اي من هذه الدورات سيتم مراسلتكم بكافة تفاصيل التنفيذ مذودة بـ (الاهداف - المحاور-الخبراء - التكلفة)

م	برنامج	يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونيو	يوليو	اغسطس	سبتمبر	اكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
15	أسس بناء الشخصية الادارية المعاصرة		دبي/القاهرة 21 - 17					دبي/ماليزيا 18 - 14				دبي/تركيا 28 - 24	
16	تنمية المهارات الإبداعية والإبتكارية للمديرين والقادة			دبي/ماليزيا 4/4 - 3/31				دبي/القاهرة 8/1 - 7/28				دبي/لندن 26 - 22	
17	تنمية القدرات الإدارية لتحقيق التميز والريادة		دبي/القاهرة 14 - 10					دبي/ماليزيا 8 - 4				دبي/تركيا 26 - 17	
18	تنمية مهارات الإشراف وسلوكيات النجاح الإداري	دبي/ماليزيا 17 - 13			دبي/تركيا 5/2 - 4/28					دبي/القاهرة 19 - 15			
19	تمكين وتحفز والهام الآخرين و قيادة المواقف الصعبة والأزمات		دبي/مدريد 7 - 3					دبي/القاهرة 8/1 - 7/28				دبي/ماليزيا 28 - 24	
20	تحقيق الريادة القيادية الابداعية والوصول الى قمة التميز والانجاز			دبي/لندن 28 - 24				دبي/ماليزيا 22 - 18					دبي/القاهرة 12 - 8
21	المهارات الإدارية المتكاملة للموظفين والإداريين		دبي/ماليزيا 28 - 24					دبي/القاهرة 7/4 - 6/30			دبي/تركيا 31 - 27		
22	إدارة الذات والشخصية الإبداعية	دبي/لندن 24 - 20					دبي/القاهرة 13 - 9			دبي/ماليزيا 26 - 22			
23	التوجيه الفعال للأداء المتميز ومهارات قيادة فرق العمل			دبي/لندن 14 - 10				دبي/ماليزيا 8 - 4				دبي/القاهرة 14 - 10	
24	المهارات والسمات الابداعية لادارة الاقسام والوحدات الادارية		دبي/تركيا 14 - 10				دبي/القاهرة 27 - 23				دبي/لندن 24 - 20		
25	استراتيجيات التخطيط والتنظيم الادارى والتوجيه و إدارة الأزمات	دبي/القاهرة 31- 27					دبي/القاهرة 20 - 16				دبي/القاهرة 10 - 6		
26	الإبداع الإداري في التنظيم والتخطيط			دبي/القاهرة 4/4 - 3/31				دبي/مدريد 29 - 25				دبي/تركيا 19 - 15	
27	الدبلوماسية الإدارية في التعامل مع الزملاء والمدراء	دبي/القاهرة 10 - 6		دبي/مدريد 25 - 21						دبي/لندن 12 - 8			
28	إدارة الاجتماعات المنتجة والمقابلات الفعالة				دبي/القاهرة 11 - 7			دبي/تركيا 29 - 25				دبي/لندن 21 - 17	
29	إدارة الأداء وتوجيه وتحفيز العاملين				دبي/القاهرة 18 - 14					دبي/تركيا 12 - 8		دبي/لندن 12 - 8	

❖ إمكانية تنفيذ برامج الخطة حسب احتياجات العملاء وفي المواعيد والاماكن المناسبة لهم وداخل المؤسسات والدوائر بأسعار مميزة
❖ في حالة اختياركم اي من هذه الدورات سيتم مراسلتكم بكافة تفاصيل التنفيذ مذودة بـ (الاهداف - المحاور-الخبراء - التكلفة)

م	برنامج	يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونيو	يوليو	اغسطس	سبتمبر	اكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
30	قيادة المواهب وتوجيه الطاقات الكامنة للمرووسين			دبي/القاهرة 14 - 10				دبي/تركيا 25 - 21				دبي/ ماليزيا 14 - 10	
31	الكفاءات القيادية و السلوكية للمدير الاستراتيجي	دبي/مدريد 31 - 27						دبي/تركيا 11 - 7			دبي/ ماليزيا 10 - 6		
32	إدارة الوقت والجهد ومواجهة ضغوط العمل	دبي/مدريد 21 - 17					دبي/تركيا 7/4 - 6/30						دبي/لندن 19 - 15
33	صناعة التمييز الشخصي				دبي/القاهرة 11 - 7					دبي/تركيا 5 - 1			
34	الكاريزما الشخصية ومهارات التفوق الوظيفي	دبي/مدريد 14 - 10						دبي/تركيا 8 - 4				دبي/ ماليزيا 28 - 24	
35	إدارة الأولويات (حدد أولوياتك لتنجز أعمالك بكفاءة)	دبي/مدريد 24 - 20					دبي/تركيا 13 - 9				دبي/ ماليزيا 26 - 22		
36	التفكير التحليلي في حل المشكلات والابداع في اتخاذ القرارات			دبي/القاهرة 21 - 17				دبي/ ماليزيا 22 - 18					دبي/لندن 26 - 22
37	المهارات المتكاملة للمشرفين ومساعدي المدراء					دبي/القاهرة 11 - 7		دبي/ ماليزيا 29 - 25				دبي/لندن 28 - 24	
38	هندسة النجاح والبرمجة اللغوية العصبية	دبي/مدريد 17 - 13				دبي/القاهرة 5/2 - 4/28				دبي/ ماليزيا 19 - 15			
39	التنسيق الاداري المتميز وتخطيط الاعمال	دبي/مدريد 28 - 24					دبي/القاهرة 27 - 23				دبي/لندن 31 - 27		
40	تحقيق الابداع الوظيفي وصياغة استراتيجية التميز في العمل			دبي/القاهرة 21 - 17				دبي/ ماليزيا 8/1 - 7/28					دبي/لندن 12 - 8
41	أسرار القوة الذاتية ومفاتيح النجاح الإداري للمديرين		دبي/القاهرة 21 - 17				دبي/لندن 27 - 23				دبي/ ماليزيا 31 - 27		
42	مهارات الإشراف الإداري المتقدم			دبي/القاهرة 28 - 24				دبي/ ماليزيا 8 - 4					دبي/تركيا 19 - 15
43	فن ومهارات الاتصال الفعال والتعامل مع الآخرين	دبي/القاهرة 30 - 27					دبي/لندن 20 - 16				دبي/تركيا 10 - 6		

برامج إدارة الموارد البشرية وشئون الأفراد

م	برنامج	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
1.	دور المواصفة الإرشادية ISO 10015 في تطوير نظم التدريب.	دبي/تركيا 7 - 3					دبي/لندن 27 - 23					دبي/القاهرة 7 - 3	
2.	إدارة وتخطيط وتقييم النشاط التدريبي	دبي/ماليزيا 10 - 6			دبي/القاهرة 5/2 - 4/28					دبي/لندن 12 - 8			
3.	بناء الخطة التدريبية السنوية (اعداد - تنفيذ - قياس العائد)			دبي/تركيا 7 - 3				دبي/ماليزيا 29 - 25				دبي/القاهرة 21 - 17	
4.	تخطيط التدريب وتحديد الاحتياجات وإعداد موازنات التدريب		دبي/مدريد 14 - 10				دبي/لندن 11 - 7				دبي/القاهرة 17 - 13		
5.	الجوانب التطبيقية في إدارة شؤون الموظفين				دبي/مدريد 10 - 7					دبي/القاهرة 19 - 15		دبي/لندن 12 - 8	
6.	مهارات إدارة الموارد البشرية وربطها بالأهداف الإستراتيجية	دبي/لندن 17 - 13			دبي/ماليزيا 5/2 - 4/28						دبي/القاهرة 24 - 20		
7.	المهارات المتكاملة في المقابلات والاختيار والتعيين المبني على الجدارات			دبي/القاهرة 14 - 10			دبي/تركيا 22 - 18					دبي/ماليزيا 14 - 10	
8.	أنظمة التعويضات والمكافآت وتقييم الوظائف وتطوير هياكل الرواتب		دبي/القاهرة 21 - 17				دبي/لندن 25 - 21					دبي/تركيا 19 - 15	
9.	إدارة الأزمات والصراعات - حل المشكلات وإدارة الاجتماعات للموارد البشرية			دبي/القاهرة 21 - 17			دبي/ماليزيا 29 - 25				دبي/مدريد 24 - 20		
10.	إستراتيجيات تطوير وتنمية مهارات إختصاصي الموارد البشرية والتدريب				دبي/القاهرة 18 - 14					دبي/مدريد 19 - 15		دبي/تركيا 26 - 22	
11.	الاتجاهات الحديثة في إدارة الموارد البشرية (بعد استراتيجي)			دبي/القاهرة 7 - 3						دبي/ماليزيا 5 - 1		دبي/لندن 21 - 17	
12.	مهارات إعداد الهياكل التنظيمية وتوصيف الوظائف وتقييم الأداء	دبي/ماليزيا 24 - 20					دبي/القاهرة 27 - 23				دبي/تركيا 31 - 27		
13.	الدبلوم الإحترافي في إدارة الموارد البشرية			دبي/لندن 28-24			دبي/مدريد 18 - 14					دبي/القاهرة 12 - 8	
14.	الإدارة المتقدمة والاتجاهات الحديثة لشؤون الموظفين والتطوير الوظيفي		دبي/تركيا 28 - 25							دبي/ماليزيا 8 - 4		دبي/القاهرة 28 - 24	

❖ إمكانية تنفيذ برامج الخطة حسب احتياجات العملاء وفي المواعيد والاماكن المناسبة لهم وداخل المؤسسات والدوائر بأسعار مميزة
❖ في حالة اختياركم اي من هذه الدورات سيتم مراسلتكم بكافة تفاصيل التنفيذ مذودة بـ (الاهداف - المحاور-الخبراء - التكلفة)

م	برنامج	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
15	الابتكار في إدارة التدريب والموارد البشرية				دبي/مدريد 25 - 21				دبي/لندن 29 - 25				دبي/القاهرة 26 - 22
16	الاستراتيجيات المتقدمة في التحليل والتوصيف الوظيفي وإدارة الموارد البشرية			دبي/ ماليزيا 21 - 17						دبي/تركيا 5 - 1		دبي/القاهرة 28 - 24	
17	البرنامج المتكامل للمسؤولين والعاملين بالتدريب	دبي/القاهرة 31 - 27				دبي/لندن 5/2 - 4/28					دبي/ماليزيا 10 - 6		

برامج السكرتارية وإدارة المكاتب

م	برنامج	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
1	أمن وأدارة الوثائق والمستندات وأرشفتها	دبي/القاهرة 10 - 6			دبي/تركيا 25 - 21					دبي/لندن 19 - 15			
2	الحفظ النموذجي والفعلي للوثائق والمستندات وإنشاء نظام متكامل للفهرسة وفقا لمعايير الجودة	دبي/ ماليزيا 7 - 3					دبي/القاهرة 20 - 16				دبي/مدريد 17 - 13		
3	المهارات الادارية المتقدمة للعاملين بمكاتب الادارة العليا وكبار الشخصيات			دبي/تركيا 7 - 3			دبي/القاهرة 25 - 21					دبي/ ماليزيا 14 - 10	
4	مهارات السكرتارية والعلاقات العامة في الاتيكيث والتعامل مع الجمهور	دبي/مدريد 17 - 13				دبي/القاهرة 5/2 - 4/28					دبي/لندن 10 - 6		
5	الإبداع والابتكار في صياغة المراسلات والتقارير .			دبي/القاهرة 14 - 10					دبي/مدريد 8 - 4			دبي/ ماليزيا 28 - 24	
6	تنمية مهارات موظفي الاستقبال والمكاتب الأمامية	دبي/مدريد 14 - 10					دبي/ ماليزيا 13 - 9					دبي/القاهرة 7 - 3	
7	الإجادة في كتابة التقارير وتحليلها وفرزها وتصنيفها			دبي/لندن 4/4 - 3/31						دبي/القاهرة 5 - 1		دبي/ ماليزيا 19 - 15	
8	الفهرسة والأرشفة الرقمية المتقدمة وإدارة المستندات إلكترونيا			دبي/القاهرة 21 - 17				دبي/تركيا 22 - 18					دبي/مدريد 12 - 8
9	إعداد وتأهيل مديري مكاتب القادة والوزراء والمدراء : (إدارة المكاتب فن وعلم)				دبي/مدريد 18 - 14					دبي/ ماليزيا 12 - 8		دبي/القاهرة 14 - 10	
10	مهارات التعاملات الشخصية (الاتيكيث والبروتوكول) لمدراء المكاتب			دبي/تركيا 28 - 24				دبي/القاهرة 18 - 14					دبي/تركيا 19 - 15
11	إعداد وكتابة وعرض التقارير والمذكرات والمكاتب	دبي/القاهرة 24 - 20					دبي/ ماليزيا 20 - 16				دبي/لندن 17 - 13		

❖ إمكانية تنفيذ برامج الخطة حسب احتياجات العملاء وفي المواعيد والاماكن المناسبة لهم وداخل المؤسسات والدوائر بأسعار مميزة
❖ في حالة اختياركم اي من هذه الدورات سيتم مراسلتكم بكافة تفاصيل التنفيذ مذودة بـ (الاهداف - المحاور-الخبراء - التكلفة)

م	برنامج	يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونيو	يوليو	اغسطس	سبتمبر	اكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
12	التصنيف والفهرسة والأرشفة الإلكترونية				دبي/القاهرة 25 - 21					دبي/مدريد 19 - 15			دبي/تركيا 26 - 22
13	تبسيط الاجراءات وتطوير وتنظيم اساليب العمل		دبي/مدريد 21 - 17				دبي/القاهرة 27 - 23					دبي/القاهرة 21 - 17	
14	تنمية المهارات الذاتية والإدارية للمساعدین الإداريين			دبي/القاهرة 7 - 3				دبي/ماليزيا 26 - 25					دبي/القاهرة 19 - 15
15	فن تفجير الطاقة البشرية وإدارة الأولويات والمهام للسكرتارية	دبي/القاهرة 31 - 27					دبي/لندن 20 - 16				دبي/مدريد 24 - 20		
16	الدبلوم الإحترافي في إدارة المكاتب وأعمال السكرتارية		دبي/تركيا 28 - 24				دبي/القاهرة 7/4 - 5/30					دبي/ماليزيا 21 - 17	

برامج العلاقات العامة والاعلام

م	برنامج	يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونيو	يوليو	اغسطس	سبتمبر	اكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
1.	المهارات المتكاملة في إدارة العلاقات العامة وفن التعامل مع كبار الشخصيات.(VIP)	دبي/القاهرة 10 - 6			دبي/مدريد 25 - 21					دبي/ماليزيا 12 - 8			
2.	دور العلاقات العامة في بناء الصورة الذهنية الجيدة للمؤسسات		دبي/ماليزيا 7 - 3				دبي/القاهرة 13 - 9				دبي/تركيا 30 - 27		
3.	الإدارة المعاصرة للعلاقات العامة في مواجهة التحديات والأزمات	دبي/القاهرة 17 - 13			دبي/لندن 5/2 - 4/28						دبي/ماليزيا 10 - 6		
4.	التميز في المهارات المهنية والسلوكية لممارسي العلاقات العامة		دبي/لندن 14 - 10				دبي/القاهرة 27 - 23					دبي/تركيا 7 - 3	
5.	العلاقات العامة ودورها الفعال في تخطيط وإدارة المؤتمرات والاحتفالات الكبرى			دبي/القاهرة 7 - 3			دبي/مدريد 18 - 14					دبي/لندن 28 - 24	
6.	قوة العلاقات العامة في بناء الهوية المؤسسية	دبي/تركيا 24 - 20					دبي/ماليزيا 13 - 9				دبي/القاهرة 17 - 13		
7.	الدور الحديث للعلاقات العامة والإعلام وفن التعامل مع الجمهور ووسائل الاعلام			دبي/لندن 14 - 10				دبي/القاهرة 22 - 18				دبي/ماليزيا 21 - 17	
8.	العلاقات العامة وقياس وتحليل اتجاهات الرأي العام		دبي/القاهرة 21 - 17				دبي/مدريد 18 - 14					دبي/لندن 14 - 10	

❖ إمكانية تنفيذ برامج الخطة حسب احتياجات العملاء وفي المواعيد والاماكن المناسبة لهم وداخل المؤسسات والدوائر بأسعار مميزة
❖ في حالة اختياركم اي من هذه الدورات سيتم مراسلتكم بكافة تفاصيل التنفيذ مذودة بـ (الاهداف - المحاور-الخبراء - التكلفة)

م	برنامج	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
9	دوائر التميز في العلاقات العامة والإعلام المؤثر			دبي/تركيا 21 - 17					دبي/ماليزيا 29 - 25				دبي/القاهرة 12 - 8
10	تنمية مهارات مشرفي الخدمات والعلاقات العامة	دبي/ماليزيا 31 - 27					دبي/القاهرة 27 - 23				دبي/لندن 24 - 20		
11	مهارات إعداد مسنولي العلاقات العامة ومهارات الدبلوماسية الدولية			دبي/مدريد 28 - 24					دبي/القاهرة 29 - 25				دبي/تركيا 19 - 15
12	العلاقات العامة والمراسم والبروتوكول (نحو عالمية التعامل)		دبي/لندن 28 - 24					دبي/القاهرة 18 - 14				دبي/ماليزيا 21 - 17	
13	المدير الناجح في بيئة العمل الإعلامي	دبي/القاهرة 10 - 6			دبي/القاهرة 25 - 21					دبي/تركيا 19 - 15			
14	إعداد النشرات الإخبارية في الإذاعة والتلفزيون			دبي/القاهرة 21 - 17			دبي/مدريد 20 - 16					دبي/لندن 7 - 3	
15	فنون الدعاية والإعلان في الجرائد والمجلات		دبي/ماليزيا 7 - 3					دبي/تركيا 11 - 7			دبي/القاهرة 31 - 27		
16	أخلاقيات العمل الصحفي والإعلامي " ورشة "			دبي/القاهرة 14 - 10				دبي/لندن 8 - 4					دبي/ماليزيا 26 - 22
17	أبعاد التخطيط السليم للحملات الإعلامية			دبي/تركيا 28 - 24				دبي/القاهرة 29 - 25				دبي/مدريد 14 - 10	
18	القواعد القانونية الحاكمة للعمل الإعلامي	دبي/القاهرة 24 - 20				دبي/لندن 5/2 - 4/30					دبي/القاهرة 17 - 13		
19	العلاقات العامة وتكنولوجيا الإعلام الالكتروني				دبي/ماليزيا 4/4 - 3/31			دبي/القاهرة 25 - 21					دبي/تركيا 26 - 22
20	فن إجراء الحوارات الصحفية			دبي/مدريد 7 - 3				دبي/القاهرة 8/1 - 7/28				دبي/ماليزيا 28 - 24	
21	تخطيط وإدارة المؤسسات الإعلامية				دبي/القاهرة 11 - 7		دبي/لندن 13 - 9						دبي/القاهرة 22 - 8
22	تنمية مهارات الإعلام الأمني والعسكري		دبي/لندن 28 - 24					دبي/ماليزيا 22 - 18	دبي/القاهرة 5 - 1				
23	التغطية الإخبارية والصحفية لنشاط المؤسسات في الصحافة والمواقع الالكترونية				دبي/ماليزيا 18 - 14					دبي/القاهرة 12 - 8			دبي/تركيا 19 - 15

❖ إمكانية تنفيذ برامج الخطة حسب احتياجات العملاء وفي المواعيد والاماكن المناسبة لهم وداخل المؤسسات والدوائر بأسعار مميزة
❖ في حالة اختياركم اي من هذه الدورات سيتم مراسلتكم بكافة تفاصيل التنفيذ مذودة بـ (الاهداف - المحاور-الخبراء - التكلفة)

برامج المشتريات والمخازن

م	برنامج	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
1.	الممارسات الحديثة في المشتريات والمخازن وكيفية التعامل مع الموردين	دبي/ ماليزيا 10 - 6			دبي/ القاهرة 25 - 21					دبي/ تركيا 19 - 15			
2.	الإدارة المتقدمة للمشتريات والمخازن		دبي/ لندن 7 - 3				دبي/ القاهرة 27 - 23				دبي/ ماليزيا 31 - 27		
3.	مهارات الشراء وتعظيم العائد من المخزون			دبي/ ماليزيا 7 - 3				دبي/ لندن 8/1 - 7/28				دبي/ القاهرة 28 - 24	
4.	التميز في إدارة المشتريات والعطاءات والتفاوض الشرائي واعداد المناقصات والعقود	دبي/ القاهرة 17 - 13			دبي/ مدريد 5/2 - 4/28						دبي/ تركيا 10 - 6		
5.	الإدارة الفعالة للمشتريات والمخازن طبقاً لمواصفات الأيزو والجودة الشاملة						دبي/ القاهرة 14 - 10	دبي/ تركيا 8 - 4					
6.	نظم تخطيط الاحتياجات من المواد (MRB)	دبي/ ماليزيا 14 - 10					دبي/ القاهرة 20 - 16				دبي/ مدريد 24 - 20	دبي/ تركيا 7 - 3	
7.	الرقابة الشاملة على المخزون والمخازن (إدارياً- أمنياً)			دبي/ لندن 4/4 - 3/31				دبي/ القاهرة 29 - 25					دبي/ ماليزيا 26 - 22
8.	تنمية مهارات أمناء المخازن ومندوبي المشتريات			دبي/ مدريد 21 - 17				دبي/ ماليزيا 22 - 18					دبي/ القاهرة 12 - 8
9.	نظم المعلومات وتطبيقات الحاسب في إدارة عمليات الشراء والتخزين				دبي/ القاهرة 18 - 14					دبي/ لندن 12 - 8		دبي/ القاهرة 14 - 10	
10.	إدارة المخازن والرقابة علي المخزون وأفضل الممارسات للتعامل مع الموردين			دبي/ ماليزيا 28 - 24			دبي/ القاهرة 18 - 14						دبي/ تركيا 19 - 15
11.	الجرد المخزني ومعالجة المخلفات والمخزون الراكد	دبي/ مدريد 24 - 20					دبي/ تركيا 13 - 9				دبي/ القاهرة 17 - 13		
12.	إدارة المشتريات والمخازن في ظل الجودة الشاملة				دبي/ ماليزيا 11 - 7					دبي/ لندن 26 - 22		دبي/ القاهرة 28 - 24	
13.	طرق الشراء واجراءات طرح المناقصات		دبي/ ماليزيا 21 - 17				دبي/ تركيا 11 - 7					دبي/ القاهرة 21 - 17	
14.	منظومة المشتريات الخارجية : المراسلات - المفاوضات - ابرام الصفقات							دبي/ لندن 29 - 25					دبي/ ماليزيا 26 - 22

❖ إمكانية تنفيذ برامج الخطة حسب احتياجات العملاء وفي المواعيد والاماكن المناسبة لهم وداخل المؤسسات والدوائر بأسعار مميزة
❖ في حالة اختياركم اي من هذه الدورات سيتم مراسلتكم بكافة تفاصيل التنفيذ مذودة بـ (الاهداف - المحاور-الخبراء - التكلفة)

م	برنامج	يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونيو	يوليو	اغسطس	سبتمبر	اكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
15	أمن وسلامة المخازن والمستودعات	دبي/مدرسة 31-27						دبي/ماليزيا 11-7			دبي/القاهرة 25-21		
16	التخطيط الإستراتيجي للمخازن والمستودعات		دبي/لندن 28-24									دبي/القاهرة 22-18	

البرامج المحاسبية والمالية

م	برنامج	يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونيو	يوليو	اغسطس	سبتمبر	اكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
1.	المحاسبة الحكومية ومهارات إعداد الموازنات	دبي/القاهرة 10-6			دبي/ماليزيا 25-21					دبي/تركيا 19-15			
2.	الاتجاهات الحديثة في التدقيق والرقابة المالية		دبي/تركيا 7-3					دبي/القاهرة 20-16			دبي/ماليزيا 31-27		
3.	اعداد وكتابة التقارير المالية وفق معايير المحاسبة الدولية	دبي/ماليزيا 17-13			دبي/تركيا 18-14						دبي/القاهرة 10-6		
4.	الإتجاهات المحاسبية الحديثة للأجور والحوافز		دبي/القاهرة 14-10		دبي/ماليزيا 5/2 - 4/28							دبي/تركيا 7-3	
5.	الدور الإستراتيجي لمحاسبة التكاليف والمحاسبة الإدارية في إتخاذ القرارات			دبي/القاهرة 7-3				دبي/تركيا 8/1 - 7/28				دبي/ماليزيا 28-24	
6.	رفع كفاءة المحاسب الحكومي لأغراض إعداد الموازنات	دبي/تركيا 24-20						دبي/ماليزيا 11-7			دبي/القاهرة 17-13		
7.	التحول من موازنة البنود إلى موازنة الأداء والبرامج			دبي/القاهرة 14-10				دبي/تركيا 8-4				دبي/لندن 26-22	
8.	اعداد الميزانية والحسابات الختامية باستخدام الحاسب الالى		دبي/ماليزيا 21-17					دبي/القاهرة 25-21				دبي/تركيا 14-10	
9.	المحاسبة الحكومية واسس التحول من النظام النقدي الى نظام الإستحقاق			دبي/لندن 21-17				دبي/القاهرة 22-18				دبي/ماليزيا 12-8	
10.	معايير المحاسبة الدولية بالقطاع الحكومي	دبي/ماليزيا 31-27					دبي/لندن 13-9			دبي/القاهرة 26-22			
11.	حلقة إعداد وكتابة التقارير المالية : (صياغة وعرض وإقناع)			دبي/القاهرة 28-24				دبي/ماليزيا 29-25				دبي/لندن 19-15	

❖ إمكانية تنفيذ برامج الخطة حسب احتياجات العملاء وفي المواعيد والاماكن المناسبة لهم وداخل المؤسسات والدوائر بأسعار مميزة
❖ في حالة اختياركم اي من هذه الدورات سيتم مراسلتكم بكافة تفاصيل التنفيذ مذودة بـ (الاهداف - المحاور-الخبراء - التكلفة)

م	برنامج	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
12	الاتجاهات الحديثة في التحليل المالي واتخاذ القرارات المالية		دبي/القاهرة 28 - 24					دبي/لندن 18 - 14				دبي/ماليزيا 21 - 17	
13	تنمية المهارات المالية لمحاسبي شركات البترول	دبي/لندن 10 - 6			دبي/ماليزيا 25 - 21					دبي/القاهرة 19 - 15			
14	الاتجاهات الحديثة لرفع المهارات المالية لغير المحاسبين			دبي/القاهرة 21 - 17				دبي/لندن 8 - 4					دبي/ماليزيا 12 - 8
15	اساسيات الاستثمار في الاسهم والسندات		دبي/ماليزيا 7 - 3				دبي/القاهرة 13 - 9				دبي/لندن 31 - 27		
16	الأساليب الحديثة في التدقيق والرقابة المالية باستخدام الحاسب الآلي			دبي/تركيا 14 - 10			دبي/مدريد 27 - 23					دبي/القاهرة 28 - 24	
17	الدبلوم المتكامل في التدقيق والمراقبة المالية			دبي/مدريد 28 - 24				دبي/القاهرة 29 - 25					دبي/تركيا 26 - 22
18	رفع المهارات المالية لأمناء الصناديق والعهد	دبي/القاهرة 24 - 20					دبي/مدريد 11 - 7				دبي/ماليزيا 17 - 13		
19	مهارات التدقيق والمراجعة الداخلية وفقا لمعايير المراجعة الدولية				دبي/ماليزيا 11 - 7			دبي/القاهرة 22 - 18					دبي/مدريد 12 - 8
20	الموازنات و التكاليف في قطاع البترول			دبي/القاهرة 7 - 3			دبي/مدريد 25 - 21					دبي/ماليزيا 14 - 10	
21	معايير المحاسبة الدولية IAS و معايير التقارير المالية الدولية IFRS				دبي/مدريد 11 - 7		دبي/تركيا 20 - 16						دبي/القاهرة 26 - 22
22	تنمية المهارات المحاسبية للعاملين بأقسام المدفوعات والمصرفيات		دبي/تركيا 21 - 17							دبي/القاهرة 12 - 8			دبي/ماليزيا 19 - 15
23	البرنامج المتكامل في إعداد وتحليل القوائم المالية والميزانيات				دبي/لندن 18 - 14					دبي/ماليزيا 26 - 22	دبي/القاهرة 10 - 6		
24	إدارة عمليات الاستثمار في الأوراق المالية وبناء وتكوين محفظة الاستثمارات		دبي/ماليزيا 14 - 10				دبي/تركيا 7/4 - 6/30						دبي/القاهرة 7 - 3
25	أساليب القياس المحاسبية الحديثة وتطوير نظم الأجور والحوافز			دبي/لندن 7 - 3					دبي/القاهرة 8/1 - 7/28			دبي/تركيا 24 - 20	

❖ إمكانية تنفيذ برامج الخطة حسب احتياجات العملاء وفي المواعيد والاماكن المناسبة لهم وداخل المؤسسات والدوائر بأسعار مميزة
❖ في حالة اختياركم اي من هذه الدورات سيتم مراسلتكم بكافة تفاصيل التنفيذ مذودة بـ (الاهداف - المحاور-الخبراء - التكلفة)

برامج قانونية / تفاوضية

م	برنامج	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
1.	فن الصياغة التشريعية والقانونية والحكم على جودة وعيوب النص القانوني	دبي/لندن 10 - 6			دبي/القاهرة 25 - 21					دبي/تركيا 19 - 15			
2.	المستشار القانوني المعتمد	دبي/القاهرة 7 - 3					دبي/لندن 7/4 - 6/31				دبي/ماليزيا 31 - 27		
3.	الاعتبارات الفلسفية والقانونية للأجور والتأمينات الاجتماعية			دبي/ماليزيا 7 - 3			دبي/تركيا 13 - 9					دبي/القاهرة 28 - 24	
4.	مهارات التحكيم في المنازعات التجارية (قواعد واجراءات)	دبي/تركيا 17 - 13			دبي/القاهرة 5/2 - 4/28						دبي/لندن 10 - 6		
5.	أحكام وقواعد الضبطية القضائية والإدارية			دبي/مدريد 14 - 10				دبي/ماليزيا 8 - 4				دبي/القاهرة 21 - 17	
6.	تنمية المهارات القانونية والاستشارية لأعضاء الإدارات القانونية	دبي/القاهرة 14 - 10					دبي/لندن 11 - 7					دبي/تركيا 7 - 3	
7.	مهارات تحليل العقود ومراجعتها وتصحيحها واكتشاف العقد المعيب				دبي/القاهرة 11 - 7			دبي/مدريد 29 - 25				دبي/ماليزيا 26 - 22	
8.	مكافحة الغش التجاري وحماية المستهلك			دبي/لندن 21 - 17				دبي/تركيا 22 - 18				دبي/القاهرة 12 - 8	
9.	قواعد وشروط الصياغة اللغوية والقانونية للعقد وأصول الصياغة النموذجية الحديثة				دبي/القاهرة 18 - 14					دبي/ماليزيا 12 - 8		دبي/مدريد 14 - 10	
10.	الاتجاهات الحديثة في التفاوض وإبرام العقود وترسية المناقصات			دبي/تركيا 28 - 24			دبي/لندن 20 - 16					دبي/القاهرة 19 - 15	
11.	مهارات الصياغة القانونية للنظم واللوائح والقرارات الادارية	دبي/ماليزيا 24 - 20					دبي/مدريد 18 - 14				دبي/القاهرة 17 - 13		
12.	المعايير الحديثة في إعداد وصياغة وتقديم المذكرات القانونية				دبي/القاهرة 4/4 - 3/31					دبي/تركيا 5 - 1		دبي/لندن 26 - 22	
13.	الترجمة القانونية " مهارات الكتابة والترجمة القانونية وتقنيات صياغة التشريعات وتصميم العقود"	دبي/مدريد 21 - 17						دبي/ماليزيا 25 - 21			دبي/القاهرة 24 - 20		

❖ إمكانية تنفيذ برامج الخطة حسب احتياجات العملاء وفي المواعيد والاماكن المناسبة لهم وداخل المؤسسات والدوائر بأسعار مميزة
❖ في حالة اختياركم اي من هذه الدورات سيتم مراسلتكم بكافة تفاصيل التنفيذ مذودة بـ (الاهداف - المحاور-الخبراء - التكلفة)

م	برنامج	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
14	فن ومهارات التحقيق الإداري واعداد محاضر الضبط			دبي/القاهرة 28 - 24				دبي/لندن 8/1 - 7/28					دبي/تركيا 26 - 22
15	عقود B.O.T (البناء والتشغيل والتحويل)	دبي/القاهرة 31 - 27						دبي/مدريد 13 - 9			دبي/ماليزيا 24 - 20		
16	أصول وآداب المرافعة و حق التقاضي وتحضير المذكرات والتقارير القانونية		دبي/لندن 28 - 24					دبي/تركيا 18 - 14				دبي/القاهرة 21 - 17	

برامج إدارة المشروعات

م	برنامج	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
1.	المهارات المتكاملة في إدارة وتخطيط وتقييم المشاريع	دبي/ماليزيا 10 - 6			دبي/لندن 25 - 21					دبي/القاهرة 19 - 15			
2.	الممارسات الإدارية اللازمة لإدارة المرافق والأصول.		دبي/مدريد 7 - 3				دبي/القاهرة 27 - 23				دبي/تركيا 31 - 27		
3.	إعادة هندسة العمليات Business Process Reengineering			دبي/لندن 7 - 3			دبي/ماليزيا 27 - 23					دبي/القاهرة 28 - 24	
4.	الادوات والاساليب الفعالة لإدارة المواقع	دبي/مدريد 17 - 13			دبي/تركيا 5/2 - 4/28						دبي/القاهرة 10 - 6		
5.	إدارة المشروعات من منظور استراتيجي			دبي/القاهرة 14 - 10				دبي/لندن 8 - 4					دبي/ماليزيا 12 - 8
6.	دراسات الجدوى الاقتصادية وتقييم المشروعات		دبي/تركيا 14 - 10				دبي/القاهرة 11 - 7					دبي/مدريد 7 - 3	
7.	مهارات الإشراف على مواقع المشاريع الإنشائية والهندسية				دبي/القاهرة 11 - 7			دبي/ماليزيا 29 - 25					دبي/لندن 26 - 22
8.	PMP Training			دبي/مدريد 21 - 17			دبي/تركيا 22 - 18				دبي/القاهرة 17 - 13		
9.	مراجعة وتقييم دراسة الجدوى المعدة بمعرفة استشاري				دبي/ماليزيا 18 - 14				دبي/لندن 12 - 18		دبي/القاهرة 14 - 10		
10.	إدارة القوى العاملة للمشروعات الإنشائية			دبي/القاهرة 28 - 24				دبي/مدريد 8 - 4					دبي/تركيا 19 - 15

❖ إمكانية تنفيذ برامج الخطة حسب احتياجات العملاء وفي المواعيد والاماكن المناسبة لهم وداخل المؤسسات والدوائر بأسعار مميزة
❖ في حالة اختياركم اي من هذه الدورات سيتم مراسلتكم بكافة تفاصيل التنفيذ مذودة بـ (الاهداف - المحاور-الخبراء - التكلفة)

م	برنامج	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
11	الاطء الشائعة في تخطيط وتنفيذ المشروعات	دبي/لندن 24 - 20			دبي/القاهرة 4/4 - 3/31						دبي/ماليزيا 17 - 13		
12	مهارات اعداد العطاءات و ابرام العقود فى ادارة المشروعات				دبي/مدريد 18 - 14					دبي/تركيا 12 - 8			دبي/القاهرة 26 - 22
13	الادارة الفعالة للمشروعات بأستخدام الحاسب الألى (بريمافيرا + MS PROJECT)	دبي/ماليزيا 31 - 27					دبي/لندن 13 - 9				دبي/القاهرة 24 - 20		

برامج التسويق وخدمة العملاء

م	برنامج	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
1.	رفع وزيادة جودة الخدمات الحكومية وتطوير طرق التقديم	دبي/ماليزيا 10 - 6			دبي/القاهرة 25 - 21					دبي/لندن 19 - 15			
2.	مهارات البيع والتسويق وإدارة علاقات العملاء		دبي/مدريد 7 - 3				دبي/القاهرة 27 - 23				دبي/تركيا 31 - 27		
3.	مهارات إعداد الخطط التسويقية وتخطيط الحملات الاعلانية			دبي/لندن 7 - 3			دبي/ماليزيا 25 - 21					دبي/القاهرة 28 - 24	
4.	التميز في بيع المنتجات والخدمات	دبي/مدريد 17 - 13			دبي/تركيا 5/2 - 4/28						دبي/القاهرة 10 - 6		
5.	مهارات التسويق والترويج الإلكتروني			دبي/القاهرة 14 - 10				دبي/لندن 8 - 4				دبي/ماليزيا 21 - 17	
6.	الابداع في خدمة العملاء والتعامل مع الجمهور		دبي/تركيا 14 - 10				دبي/مدريد 11 - 7					دبي/القاهرة 7 - 3	
7.	ادارة وتسويق الخدمات والمنتجات واختيار الاسواق المستهدفة				دبي/ماليزيا 11 - 7			دبي/القاهرة 29 - 25				دبي/لندن 12 - 8	
8.	اساليب خدمة العملاء والاسترشاد الفعال للعميلين بمراكز الاتصال Call Center			دبي/القاهرة 21 - 17			دبي/مدريد 22 - 18					دبي/تركيا 26 - 22	
9.	الادارة الاستراتيجية للبرامج التسويقية				دبي/لندن 18 - 14					دبي/ماليزيا 26 - 22		دبي/القاهرة 14 - 10	
10.	المنهج المتكامل لإعداد قواعد البيانات التسويقية وتصميم بحوث التسويق			دبي/مدريد 28 - 24			دبي/تركيا 18 - 14						دبي/القاهرة 19 - 15

❖ إمكانية تنفيذ برامج الخطة حسب احتياجات العملاء وفي المواعيد والاماكن المناسبة لهم وداخل المؤسسات والدوائر بأسعار مميزة
❖ في حالة اختياركم اي من هذه الدورات سيتم مراسلتكم بكافة تفاصيل التنفيذ مذودة بـ (الاهداف - المحاور-الخبراء - التكلفة)

م	برنامج	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
11	استراتيجية تخطيط وتطوير المنتجات (الحالية والجديدة)	دبي/القاهرة 21 - 17			دبي/لندن 5/2 - 4/28						دبي/ ماليزيا 17 - 13		
12	التسويق عبر شبكة الانترنت (التجارة الالكترونية)			دبي/تركيا 4/4 - 3/31						دبي/القاهرة 5 - 1		دبي/مدريد 26 - 22	
13	الإعلان الفعال ودوره في زيادة المبيعات	دبي/ ماليزيا 14 - 10						دبي/القاهرة 18 - 14				دبي/لندن 14 - 10	
14	قياس الجودة وفن إرضاء العملاء				دبي/مدريد 18 - 14				دبي/القاهرة 8 - 4				دبي/تركيا 26 - 22
15	تنمية مهارات رجال البيع والتسويق	دبي/لندن 31 - 27					دبي/ ماليزيا 13 - 9				دبي/القاهرة 24 - 20		
16	إدارة خدمة العملاء CRM		دبي/القاهرة 28 - 24				دبي/تركيا 7/4 - 6/30					دبي/مدريد 21 - 17	
17	فن البيع بالهاتف Tele Sales وفن إقناع العميل			دبي/القاهرة 21 - 17				دبي/لندن 29 - 25					دبي/ ماليزيا 19 - 15
18	الامتياز والريادة في خدمة العملاء	دبي/تركيا 24 - 20					دبي/مدريد 20 - 16				دبي/القاهرة 10 - 6		
19	البرنامج المتكامل لإعداد مدير التسويق والبيع				دبي/ ماليزيا 11 - 7					دبي/القاهرة 12 - 8			دبي/لندن 12 - 8
20	التميز والإبداع في خدمة العملاء والتسويق الاستراتيجي الفعال			دبي/مدريد 7 - 3				دبي/القاهرة 25 - 21				دبي/تركيا 28 - 24	

البرامج الاحصائية وإدارة النظم والمعلومات

م	برنامج	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
1.	بناء وإدارة المستودعات الرقمية تنمية مصادر المعلومات في البيئة الرقمية	دبي/مدريد 10 - 6			دبي/تركيا 25 - 21					دبي/القاهرة 19 - 15			
2.	إدارة الجودة الشاملة في المكاتب ومراكز المعلومات	دبي/ ماليزيا 7 - 3					دبي/لندن 27 - 23				دبي/القاهرة 31 - 27		
3.	الاتجاهات المعاصرة في الأرشفة الإلكترونية وتطبيقاتها			دبي/القاهرة 28 - 24			دبي/مدريد 11 - 7					دبي/تركيا 7 - 3	

❖ إمكانية تنفيذ برامج الخطة حسب احتياجات العملاء وفي المواعيد والاماكن المناسبة لهم وداخل المؤسسات والدوائر بأسعار مميزة
❖ في حالة اختياركم اي من هذه الدورات سيتم مراسلتكم بكافة تفاصيل التنفيذ مذودة بـ (الاهداف - المحاور-الخبراء - التكلفة)

م	برنامج	يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونيو	يوليو	اغسطس	سبتمبر	اكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
4.	مهارات وتقنيات البحث عن المعلومات في المصادر الرقمية	دبي/القاهرة 18 - 13			دبي/ ماليزيا 18 - 14						دبي/لندن 10 - 6		
5.	إدارة التحقيق وجمع الأدلة للجرائم الإلكترونية بين القانون والمنهج العلمي الحديث			دبي/القاهرة 14 - 10				دبي/تركيا 8 - 4				دبي/مدريد 12 - 8	
6.	الامن الإلكتروني “ الإجراءات الامنية وسرية تداول المعلومات وحفظها إلكترونياً “		دبي/لندن 14 - 10					دبي/القاهرة 18 - 14				دبي/ ماليزيا 7 - 3	
7.	ادارة الوثائق والسجلات الإلكترونية				دبي/تركيا 5/2 – 4/28					دبي/مدريد 12 - 8			دبي/القاهرة 26 - 22
8.	المهارات الفنية والتقنية للإدارة المواقع الإلكترونية للمؤسسات			دبي/لندن 21 - 17				دبي/ ماليزيا 11 - 7				دبي/القاهرة 28 - 24	
9.	أسس وتأمين نظم المعلومات والشبكات				دبي/مدريد 18 - 14					دبي/تركيا 26 - 22		دبي/القاهرة 14 - 10	
10.	تسويق خدمات المعلومات في المكتبات ومراكز المعلومات			دبي/ ماليزيا 14 - 10				دبي/لندن 8 - 4					دبي/القاهرة 12 - 8
11.	الإحصاء ودورها في التخطيط والمتابعة وإتخاذ القرارات	دبي/مدريد 24 - 20			دبي/القاهرة 5/2 – 4/28						دبي/تركيا 17 - 13		
12.	رصد وتحليل ومعالجة البيانات				دبي/القاهرة 5/4 – 4/31					دبي/ ماليزيا 19 - 15		دبي/لندن 26 - 22	
13.	نظم المعلومات الجغرافية	دبي/القاهرة 21 - 17					دبي/تركيا 27 - 23					دبي/مدريد 11 - 7	
14.	التحليل الإحصائي باستخدام SPSS			دبي/القاهرة 28 - 24				دبي/لندن 29 - 25					دبي/ ماليزيا 19 - 15
15.	اساسيات الشبكات (Networking Essential)	دبي/تركيا 31 – 27					دبي/مدريد 13 - 9				دبي/القاهرة 24 - 20		
16.	Visual Basic.Net		دبي/لندن 28 – 24					دبي/ ماليزيا 25 - 21				دبي/القاهرة 21 - 17	
17.	Photoshop					دبي/مدريد 11 - 7				دبي/تركيا 5 - 1	دبي/القاهرة 31 - 27		

❖ إمكانية تنفيذ برامج الخطة حسب احتياجات العملاء وفي المواعيد والاماكن المناسبة لهم وداخل المؤسسات والدوائر بأسعار مميزة
❖ في حالة اختياركم اي من هذه الدورات سيتم مراسلتكم بكافة تفاصيل التنفيذ مذودة بـ (الاهداف – المحاور-الخبراء – التكلفة)

برامج الجودة والتميز

م	برنامج	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
1.	نظام إدارة الجودة ISO 9001/ 2008 .	دبي/ ماليزيا 10 - 6			دبي/ القاهرة 25 - 21					دبي/ لندن 26 - 22			
2.	القيادة بالجودة والفعالية التنظيمية للمنظمة.	دبي/ مدريد 17 - 13			دبي/ القاهرة 5 / 2 - 4 / 28						دبي/ تركيا 10 - 6		
3.	القيادة العصرية وإدارة الجودة الشاملة.	دبي/ لندن 24 - 20					دبي/ ماليزيا 27 - 23				دبي/ القاهرة 17 - 13		
4.	استراتيجية الجودة الشاملة وتطبيقات 6 سيجما الإدارية.	دبي/ القاهرة 31 - 27					دبي/ تركيا 7 / 4 - 6 / 30				دبي/ مدريد 24 - 20		
5.	أسلوب التطوير المستمر للأداء (كايزن) Kaizen .		دبي/ القاهرة 7 - 3				دبي/ لندن 11 - 7				دبي/ ماليزيا 10/3 - 9/29		
6.	إدارة التميز المؤسسي حسب معايير الجودة الأوروبية		دبي/ تركيا 14 - 10				دبي/ مدريد 25 - 21					دبي/ القاهرة 7 - 3	
7.	البرنامج المتكامل في تحسين الجودة وتميز الأداء	دبي/ القاهرة 21 - 17			دبي/ ماليزيا 5 / 2 - 4 / 28						دبي/ لندن 31 - 27		
8.	تطبيق معايير الجودة والاتقان في العمل		دبي/ مدريد 28 - 24				دبي/ تركيا 20 - 16					دبي/ القاهرة 14 - 10	
9.	حل المشكلات واتخاذ القرارات بمنظور الجودة الشاملة			دبي/ ماليزيا 7 - 3			دبي/ لندن 18 - 14					دبي/ القاهرة 21 - 17	
10.	طرق تطبيق الجودة الكلية على منظمات الاعمال		دبي/ القاهرة 14 - 10					دبي/ مدريد 8 - 4			دبي/ تركيا 10 - 6		
11.	استخدام الاساليب الاحصائية في الجودة			دبي/ لندن 28 - 24			دبي/ ماليزيا 29 - 25					دبي/ القاهرة 5 - 1	
12.	تحقيق الأهداف الإستراتيجية عن طريق قياس الأداء المؤسسي				دبي/ القاهرة 5 / 2 - 4 / 31			دبي/ تركيا 8 / 1 - 7 / 28				دبي/ مدريد 12 - 8	
13.	التجربة اليابانية ونظم الجود الشاملة				دبي/ القاهرة 11 - 7					دبي/ لندن 5 - 1		دبي/ ماليزيا 26 - 22	
14.	نظم الادارة البيئية ISO 14001				دبي/ تركيا 18 - 14					دبي/ مدريد 12 - 8		دبي/ القاهرة 19 - 15	
15.	ادارة الانتاج ومراقبة الجوده وتصميم العمليات	دبي/ لندن 31 - 27					دبي/ ماليزيا 13 - 9					دبي/ القاهرة 28 - 24	

❖ إمكانية تنفيذ برامج الخطة حسب احتياجات العملاء وفي المواعيد والاماكن المناسبة لهم وداخل المؤسسات والدوائر بأسعار مميزة
❖ في حالة اختياركم اي من هذه الدورات سيتم مراسلتكم بكافة تفاصيل التنفيذ مذودة بـ (الأهداف - المحاور-الخبراء - التكلفة)

برامج التأمين

م	برنامج	يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونيو	يوليو	اغسطس	سبتمبر	اكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
1.	التأمين على المخاطر النفطية	دبي/لندن 10 - 6			دبي/القاهرة 25 - 21					دبي/تركيا 19 - 15			
2.	اقتصاديات التأمين والنظام العالمي الجديد	دبي/ماليزيا 24 - 20					دبي/القاهرة 13 - 9				دبي/مدريد 17 - 13		
3.	المهارات السلوكية والإدارية لموظفي إدارة التأمين		دبي/لندن 7 - 3				دبي/تركيا 20 - 16				دبي/القاهرة 30 - 27		
4.	تأمين مخاطر الإلتزام التجارى والدولى	دبي/مدريد 14 - 10					دبي/ماليزيا 11 - 7					دبي/القاهرة 7 - 3	
5.	التأمين الصحى: الوثائق- الشروط - مشاكل التطبيق			دبي/تركيا 7 - 3			دبي/لندن 25 - 21					دبي/القاهرة 21 - 17	
6.	التأمينات الاجتماعية: المزايا والتعويضات			دبي/القاهرة 21 - 17					دبي/مدريد 8 - 4		دبي/ماليزيا 24 - 20		
7.	التسويق التأمينى (تسويق منتجات التأمين)				دبي/القاهرة 4 / 4 - 3 / 31			دبي/تركيا 29 - 25				دبي/لندن 12 - 8	
8.	المفاهيم الحديثة فى إدارة التأمين الصحى				دبي/القاهرة 18 - 14					دبي/ماليزيا 26 - 22		دبي/مدريد 19 - 15	
9.	محاسبة التأمين		دبي/لندن 28 - 24				دبي/القاهرة 27 - 23					دبي/تركيا 28 - 24	

برامج متخصصة (بنوك ومصارف)

م	برنامج	يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونيو	يوليو	اغسطس	سبتمبر	اكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
1.	إدارة الفروع المصرفية	دبي/ماليزيا 17- 13			دبي/القاهرة 25 - 21					دبي/مدريد 12 - 8			
2.	الودائع والحسابات البنكية	دبي/القاهرة 31 - 27					دبي/تركيا 27 - 23				دبي/لندن 24 - 20		
3.	كشف التزييف والتزوير المصرفي		دبي/مدريد 7 - 3		دبي/ماليزيا 11 - 7						دبي/القاهرة 10 - 6		
4.	إدارة المخاطر في البنوك والمصارف		دبي/لندن 21 - 17			دبي/القاهرة 5 / 2 - 4 / 28						دبي/تركيا 14 - 10	

❖ إمكانية تنفيذ برامج الخطة حسب احتياجات العملاء وفي المواعيد والاماكن المناسبة لهم وداخل المؤسسات والدوائر بأسعار مميزة
❖ في حالة اختياركم اي من هذه الدورات سيتم مراسلتكم بكافة تفاصيل التنفيذ مذودة بـ (الاهداف - المحاور-الخبراء - التكلفة)

م	برنامج	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
5.	الاعتمادات المستندية وخطابات الضمان			دبي/القاهرة 8 - 3				دبي/مدريد 25 - 21				دبي/ ماليزيا 28 - 24	
6.	أساليب ومهارات كشف التزوير في العملات			دبي/لندن 14 - 10				دبي/تركيا 8 - 4			دبي/القاهرة 31 - 27		
7.	البرنامج المتكامل للتعامل في بورصة الأوراق المالية			دبي/مدريد 28 - 24				دبي/ ماليزيا 29 - 25					دبي/القاهرة 12 - 8
8.	إدارة عمليات الاستثمار في الأوراق المالية وبناء وتكوين محفظة الاستثمارات		دبي/تركيا 28 - 24					دبي/القاهرة 7 / 4 - 6 / 30				دبي/لندن 7 - 3	
9.	المهارات الحديثة للتعامل مع العملاء (قطاع البنوك)				دبي/ ماليزيا 11 - 7			دبي/مدريد 22 - 18					دبي/القاهرة 19 - 15
10.	اهداف البورصة ومهارات قراءة وتفسير التقرير اليومي للبورصة				دبي/لندن 18 - 14						دبي/تركيا 12 - 8		دبي/القاهرة 26 - 22
11.	الطرق الحديثة في مراقبة غسيل الأموال		دبي/مدريد 15 - 11					دبي/ ماليزيا 11 - 7				دبي/القاهرة 21 - 17	

برامج متخصصة (نفط)

م	برنامج	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
1.	التاكل واسبابه وانواعه وطرق الوقايه لحماية معدات النفط والغاز	دبي/تركيا 17 - 13		دبي/القاهرة 4 / 4 - 3 / 31						دبي/لندن 26 - 22			
2.	تنفيذ وتقييم مشاريع الغاز (تخطيط وبرمجة ومتابعة)		دبي/مدريد 7 - 3		دبي/القاهرة 5 / 2 - 4 / 28						دبي/ ماليزيا 17 - 13		
3.	تصاميم وتركيب وتشغيل خطوط انابيب الغاز	دبي/لندن 17 - 13			دبي/تركيا 25 - 21					دبي/القاهرة 19 - 15			
4.	اصلاح واستكمال وصيانة ابار النفط		دبي/القاهرة 14 - 10				دبي/ ماليزيا 13 - 9					دبي/مدريد 14 - 10	
5.	ادارة وتشغيل مستودعات المنتجات النفطية			دبي/القاهرة 7 - 3				دبي/لندن 8/1 - 7/28				دبي/تركيا 28 - 24	
6.	ادارة الخدمات والاعاشة لحقول البترول	دبي/ماليزيا 25 - 21					دبي/مدريد 27 - 23				دبي/القاهرة 24 - 20		

❖ إمكانية تنفيذ برامج الخطة حسب احتياجات العملاء وفي المواعيد والاماكن المناسبة لهم وداخل المؤسسات والدوائر بأسعار مميزة
❖ في حالة اختياركم اي من هذه الدورات سيتم مراسلتكم بكافة تفاصيل التنفيذ مذودة بـ (الاهداف - المحاور-الخبراء - التكلفة)

م	برنامج	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
7.	اختبار وتقييم سوانل الحفر و سوانل إصلاح الآبار			دبي/القاهرة 14 - 10					دبي/تركيا 8 - 4			دبي/لندن 7 - 3	
8.	الطرق العلمية المنهجية لإعداد آبار البترول للإنتاج		دبي/مدريد 21 - 17				دبي/ماليزيا 20 - 16						دبي/القاهرة 14 - 10
9.	خزانات النفط الحديثة صيانتها وتنظيفها والاستفادة من الرواسب			دبي/تركيا 21 - 17				دبي/لندن 16 - 12					دبي/القاهرة 13 - 9
10.	السلامة الصناعية ومكافحة التلوث في المستودعات النفطية		دبي/القاهرة 2/1 - 1/28				دبي/مدريد 11 - 7				دبي/ماليزيا 24 - 20		
11.	تنمية مهارات إعداد وتحليل القوائم المالية في شركات النفط			دبي/لندن 28 - 24				دبي/تركيا 29 - 25					دبي/القاهرة 19 - 15
12.	نظم توثيق وثائق التفتيش والاستكشاف في شركات النفط والغاز		دبي/مدريد 28 - 24				دبي/ماليزيا 27 - 23						دبي/القاهرة 21 - 17
13.	تقنية استخدام الغاز الطبيعي	دبي/القاهرة 10 - 6			دبي/لندن 25 - 21					دبي/تركيا 19 - 15			
14.	السلامة الصناعية في تسهيل الغاز			دبي/ماليزيا 21 - 17			دبي/مدريد 8/1 - 7/28						دبي/القاهرة 12 - 8
15.	أساليب السلامة الصناعية لشركات ناقلات النفط		دبي/لندن 7 - 3				دبي/تركيا 18 - 14						دبي/القاهرة 31 - 27
16.	إجراءات الأمن والاستجابة في المنشآت النفطية			دبي/القاهرة 14 - 10						دبي/ماليزيا 8 - 4			دبي/مدريد 31 - 27
17.	تكنولوجيا المياه في آبار النفط			دبي/تركيا 4/4 - 3/31				دبي/لندن 29 - 25					دبي/القاهرة 26 - 22
18.	نظم الصيانة الفنية لاجهزة عمليات انتاج البترول	دبي/مدريد 24 - 20						دبي/القاهرة 25 - 21				دبي/ماليزيا 10 - 6	
19.	ادارة وتحليل المخاطر في المشاريع الانشائية والنفطية				دبي/القاهرة 11 - 7					دبي/تركيا 5 - 1			دبي/لندن 12 - 8
20.	تكنولوجيا نقل وتعبئة وتخزين الغاز البترولي المسال		دبي/القاهرة 7 - 3				دبي/ماليزيا 13 - 9				دبي/تركيا 24 - 20	دبي/مدريد 28 - 24	
21.	أساسيات تكرير النفط	دبي/لندن 14 - 10								دبي/القاهرة 12 - 8			
22.	تكنولوجيا تشغيل وصيانة مشروعات خطوط أنابيب الغاز البترولي المسال				دبي/ماليزيا 18 - 14					دبي/مدريد 26 - 22			دبي/القاهرة 10 - 6

❖ إمكانية تنفيذ برامج الخطة حسب احتياجات العملاء وفي المواعيد والاماكن المناسبة لهم وداخل المؤسسات والدوائر بأسعار مميزة
❖ في حالة اختياركم اي من هذه الدورات سيتم مراسلتكم بكافة تفاصيل التنفيذ مذودة بـ (الاهداف - المحاور-الخبراء - التكلفة)

برامج السياحة والسفر

م	برنامج	يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونيو	يوليو	اغسطس	سبتمبر	اكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
1.	مهارات التسويق والتخطيط السياحي	دبي/تركيا 10 - 6			دبي/القاهرة 25 - 21					دبي/لندن 19 - 15			
2.	ادارة الموارد البشرية في مجال السياحة		دبي/ ماليزيا 7 - 3				دبي/القاهرة 13 - 9				دبي/مدريد 31 - 27		
3.	فن الدعاية والاعلان السياحي	دبي/لندن 17 - 13			دبي/تركيا 5/2 - 4/28						دبي/القاهرة 10 - 6		
4.	دراسة وتحليل سلوك العملاء السائحين	دبي/مدريد 14 - 10					دبي/ ماليزيا 27 - 23					دبي/القاهرة 7 - 3	
5.	ادارة العلاقات العامة في مجال السياحة			دبي/لندن 7 - 3				دبي/القاهرة 25 - 21				دبي/تركيا 21 - 17	
6.	الإعلام والسياحة الداخلية .. الواقع والآفاق المستقبلية	دبي/القاهرة 24 - 20		دبي/مدريد 4/4 - 3/31							دبي/ ماليزيا 17 - 13		
7.	دراسات الجدوي الاقتصادية للمشروعات السياحية			دبي/القاهرة 14 - 10				دبي/تركيا 8 - 4					
8.	أساليب واستراتيجيات جذب السياح والمستثمرين	دبي/القاهرة 21 - 17						دبي/ ماليزيا 8/1 - 7/28		دبي/لندن 12 - 8		دبي/مدريد 14 - 10	
9.	تنظيم المهرجانات السياحية			دبي/تركيا 21 - 17				دبي/القاهرة 29 - 25				دبي/مدريد 19 - 15	
10.	إدارة المواقع السياحية/ الترفيهية/ التاريخية/ الثقافية/ الأثرية	دبي/ ماليزيا 31 - 27						دبي/لندن 11 - 7			دبي/القاهرة 24 - 20		
11.	شركات السياحة ووكالات السفر (الإطار العلمي والمجال التطبيقي في ضوء المتغيرات المعاصرة)			دبي/لندن 28 - 24				دبي/تركيا 22 - 18				دبي/القاهرة 12 - 8	
12.	الاتجاهات الحديثة في صناعة السياحة (مدخل علمي شامل)	دبي/مدريد 28 - 24						دبي/ ماليزيا 18 - 14			دبي/القاهرة 21 - 17		
13.	جودة الخدمات السياحية وكيف تتحقق في ظل تحديات (الجات)(الخدمات السياحية في مواجهة العولمة السياحية)	دبي/القاهرة 10 - 6			دبي/لندن 11 - 7					دبي/تركيا 26 - 22			

❖ إمكانية تنفيذ برامج الخطة حسب احتياجات العملاء وفي المواعيد والاماكن المناسبة لهم وداخل المؤسسات والدوائر بأسعار مميزة
❖ في حالة اختياركم اي من هذه الدورات سيتم مراسلتكم بكافة تفاصيل التنفيذ مذودة بـ (الاهداف - المحاور-الخبراء - التكلفة)

م	برنامج	يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونيو	يوليو	اغسطس	سبتمبر	اكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
14	التسويق السياحي وفنون التنشيط السياحي			دبي/القاهرة 21 - 17					دبي/مدريد 22 - 18				دبي/ ماليزيا 12 - 8
15	السياحة والبيئة (التنمية السياحية المستدامة)	دبي/لندن 7 - 3			دبي/تركيا 5/2 - 4/28					دبي/القاهرة 12 - 8			
16	الإرشاد السياحي - أصول ومهارات (مدخل معرفي شامل)			دبي/تركيا 4 / 4 - 3 / 31					دبي/القاهرة 29 - 25				دبي/لندن 26 - 22
17	الإحصاء السياحي			دبي/القاهرة 14 - 10					دبي/ ماليزيا 8 - 4			دبي/مدريد 28 - 24	
18	إدارة الفنادق " (الإدارة الفندقية)" الأساسيات والمبادئ	دبي/ماليزيا 24 - 20					دبي/مدريد 13 - 9			دبي/القاهرة 26 - 22			
19	مهارات التعامل مع المسافرين.. والسائحين والزائرين. (نحو تواصل أفضل لخدمة أفضل)				دبي/لندن 11 - 7			دبي/تركيا 8 / 1 - 7 / 28					دبي/القاهرة 19 - 15
20	الأمن السياحي .. كأحد أهم مكونات النشاط السياحي			دبي/مدريد 7 - 3				دبي/ ماليزيا 25 - 21				دبي/القاهرة 21 - 17	
21	التخطيط الاستراتيجي السياحي. (في ظل ظروف عدم استقرار البيئة المحيطة والتحديات التي تواجه حركة السياحة العالمية).			دبي/القاهرة 28 - 24				دبي/لندن 22 - 18					دبي/تركيا 12 - 8
22	ممارسة العلاقات العامة في الفنادق والمنشآت السياحية(السياحة بالأفراد قبل السياحة بالإمكانات)			دبي/القاهرة 18 - 14						دبي/مدريد 5 - 1			دبي/ ماليزيا 26 - 22

برامج الأمن والسلامة والبيئة

م	برنامج	يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونيو	يوليو	اغسطس	سبتمبر	اكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
1.	إعداد التقارير للحراس ومراقبين الأمن	دبي/تركيا 10 - 6			دبي/القاهرة 25 - 21					دبي/مدريد 19 - 15			
2.	إستراتيجيات أمن وسلامة المباني والمنشأة	دبي/لندن 17 - 13			دبي/القاهرة 5 / 1 - 4 / 28						دبي/ ماليزيا 10 - 6		
3.	تنمية مهارات مشرفي الأمن والسلامة الصناعية	دبي/مدريد 24 - 20					دبي/تركيا 20 - 16				دبي/القاهرة 17 - 13		
4.	الدورة المتقدمة في أمن المنشآت الحيوية	دبي/القاهرة 31 - 27					دبي/ ماليزيا 27 - 23				دبي/لندن 24 - 20		

❖ إمكانية تنفيذ برامج الخطة حسب احتياجات العملاء وفي المواعيد والاماكن المناسبة لهم وداخل المؤسسات والدوائر بأسعار مميزة
❖ في حالة اختياركم اي من هذه الدورات سيتم مراسلتكم بكافة تفاصيل التنفيذ مذودة بـ (الاهداف - المحاور-الخبراء - التكلفة)

م	برنامج	يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونيو	يوليو	اغسطس	سبتمبر	اكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
5.	التقنيات المتقدمة في تأمين المنشآت من الحريق ومخاطر الانفجار		دبي/القاهرة 28- 24				دبي/مدريد 7 / 4 - 6 / 30				دبي/تركيا 31- 27		
6.	إدارة السلامة والصحة المهنية الأمريكية الأوشا		دبي/ ماليزيا 14 - 10				دبي/لندن 11 - 7					دبي/القاهرة 7 - 3	
7.	الاتجاهات الحديثة في الإشراف الأمني وإعداد الخطط والإستراتيجيات الأمنية		دبي/مدريد 21 - 17				دبي/تركيا 18 - 14					دبي/القاهرة 14 - 10	
8.	الامن والسلامة وفق منهج NEBOSH البريطاني	دبي/لندن 31 -27					دبي/ ماليزيا 27 - 23					دبي/القاهرة 21 - 17	
9.	رفع وزيادة مهارات الحس الأمني للعاملين بالادارات الامنية			دبي/تركيا 7 - 3			دبي/مدريد 25 - 21					دبي/القاهرة 28 - 24	
10.	التفتيش والضبط الجمركي		دبي/القاهرة 14 - 10				دبي/لندن 8/1 - 7/28				دبي/ ماليزيا 10 - 6		
11.	أمن وسلامة المستودعات والحفاظ علي المخزون من الحرائق		دبي/القاهرة 28 - 24				دبي/تركيا 22 - 18				دبي/مدريد 24 - 20		
12.	تنمية مهارات مفتشي الامن الصناعي والسلامة المهنية			دبي/القاهرة 4 / 4 - 3 / 31			دبي/ ماليزيا 29 - 25					دبي/لندن 12 - 8	
13.	التفتيش والتقييم الفني لكفاءة وكفاية الأنظمة الامنية وانظمة الإطفاء			دبي/القاهرة 11 - 7						دبي/مدريد 5 - 1		دبي/تركيا 19 - 15	
14.	البرنامج المتكامل في التحقيق والتحري في العمل الأمني		دبي/ ماليزيا 21 - 17				دبي/لندن 20 - 16					دبي/القاهرة 14 - 10	
15.	الآليات الحديثة في إدارة غرف العمليات الرئيسية أثناء الأزمات الأمنية	دبي/مدريد 17- 13					دبي/تركيا 11 - 7					دبي/القاهرة 26 - 22	
16.	مهارات المفتشين في اعداد المحاضر وضبط المخالفات	دبي/لندن 10 - 6					دبي/ ماليزيا 18 - 14			دبي/القاهرة 19 - 15			
17.	معالجة المخلفات الخطرة والصلبة	دبي/تركيا 24 - 20					دبي/مدريد 13 - 9				دبي/القاهرة 17 - 13		
18.	تلوث الهواء والمياه (مصادره ، التحكم والمعالجة ، الرصد)		دبي/القاهرة 7 - 3			دبي/لندن 5/1 - 4/28					دبي/ ماليزيا 31 -27		
19.	الاثر البيئي للمشروعات الزراعية		دبي/القاهرة 21 - 17				دبي/تركيا 18 -14	دبي/مدريد 8 - 4					

❖ إمكانية تنفيذ برامج الخطة حسب احتياجات العملاء وفي المواعيد والاماكن المناسبة لهم وداخل المؤسسات والدوائر بأسعار مميزة
❖ في حالة اختياركم اي من هذه الدورات سيتم مراسلتكم بكافة تفاصيل التنفيذ مذودة بـ (الاهداف - المحاور-الخبراء - التكلفة)

م	برنامج	يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونيو	يوليو	اغسطس	سبتمبر	اكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
20	إجراءات منع التلوث فى الصناعة			دبي/القاهرة 7 - 3				دبي/ ماليزيا 25 - 21				دبي/لندن 28 - 24	
21	الادارة البيئية للمخلفات والنفايات الكيماوية ومعالجة المواد الخطرة			دبي/القاهرة 21 - 17				دبي/مدريد 8 - 4					دبي/تركيا 26- 22
22	مهارات وأساليب التفقيش البيئي	دبي/ ماليزيا 31 - 27						دبي/القاهرة 16 - 7			دبي/لندن 17 - 13		

برامج تنمية المجتمع والهيئات الخيرية

م	برنامج	يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونيو	يوليو	اغسطس	سبتمبر	اكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
1.	مهارات تصميم وإجراء المسوح الميدانية التنموية	دبي/تركيا 17 - 13			دبي/القاهرة 25 - 21					دبي/القاهرة 12 - 8			
2.	وسائل وطرق إعداد خطط زيادة عضوية الجمعيات الأهلية		دبي/ ماليزيا 7 - 3				دبي/القاهرة 13 - 9				دبي/القاهرة 10/3 - 9/29		
3.	قواعد الاتيكت الاجتماعي للمرأة العربية العاملة			دبي/القاهرة 7 - 3			دبي/تركيا 18 - 14					دبي/القاهرة 28 - 24	
4.	المشكلات التي تواجه المرأة في عملها واستراتيجيات حلها	دبي/القاهرة 24 - 20			دبي/ ماليزيا 25 - 21						دبي/القاهرة 10 - 6		
5.	إدارة المشروعات والبرامج التنموية			دبي/القاهرة 14 - 10				دبي/القاهرة 8/1 - 7/28				دبي/تركيا 21 - 17	
6.	جذب وإدارة الجهود التطوعية	دبي/القاهرة 14 - 10					دبي/القاهرة 27 - 23					دبي/ ماليزيا 7 - 3	
7.	تنمية وتعبئة الموارد لمنظمات تنمية المجتمع				دبي/لندن 11 - 7			دبي/تركيا 29 - 25			دبي/القاهرة 24 - 20		
8.	إدارة حملات التمويل وتنمية الموارد المالية في الجمعيات الخيرية		دبي/القاهرة 21 - 17					دبي/ ماليزيا 15 - 11				دبي/القاهرة 12 - 8	
9.	طرق وأساليب التعامل مع ذوي الإحتياجات الخاصة				دبي/تركيا 18 - 14					دبي/القاهرة 12 - 8		دبي/القاهرة 14 - 10	
10.	إدارة المؤسسات الأهلية والخيرية	دبي/ ماليزيا 28 - 24						دبي/القاهرة 19 - 15					دبي/القاهرة 16 - 12

❖ إمكانية تنفيذ برامج الخطة حسب احتياجات العملاء وفي المواعيد والاماكن المناسبة لهم وداخل المؤسسات والدوائر بأسعار مميزة
❖ في حالة اختياركم اي من هذه الدورات سيتم مراسلتكم بكافة تفاصيل التنفيذ مذودة بـ (الاهداف - المحاور-الخبراء - التكلفة)

م	برنامج	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
11	إعداد وتقييم حملات التوعية التنموية	دبي/لندن 24 - 20					دبي/تركيا 27 - 23				دبي/القاهرة 17 - 13		
12	تطوير زيادة خدمات المتبرعين للجمعيات الخيرية				دبي/القاهرة 18 - 14					دبي/ماليزيا 19 - 15		دبي/القاهرة 26 - 22	
13	التخطيط الإستراتيجي للجمعيات الخيرية ووضع الخطط الخمسية	دبي/القاهرة 31 - 27					دبي/القاهرة 7/4 - 6/30				دبي/تركيا 24 - 20		

البرامج الرياضية

م	برنامج	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
1.	ادارة الرقابة والجودة في المؤسسات الرياضية	دبي/ماليزيا 10 - 6			دبي/القاهرة 25 - 21					دبي/القاهرة 26 - 22			
2.	أسس إعداد وتشكيل الفرق الرياضية		دبي/القاهرة 21 - 17				دبي/تركيا 11 - 7				دبي/القاهرة 31 - 27		
3.	دور النشاط الرياضي في تحسين الذاكرة			دبي/القاهرة 7 - 3			دبي/ماليزيا 25 - 21					دبي/القاهرة 28 - 24	
4.	صياغة وتطبيق إستراتيجيات الفرق الرياضية	دبي/القاهرة 17 - 13			دبي/القاهرة 5/2 - 4/28						دبي/القاهرة 10 - 6		
5.	إعداد القادة للإدارة الرياضية			دبي/القاهرة 14 - 10			دبي/تركيا 8 - 4			دبي/القاهرة 5 - 1			
6.	إدارة المنشآت الرياضية	دبي/القاهرة 7 - 3					دبي/القاهرة 13 - 9					دبي/القاهرة 7 - 3	
7.	إعداد ذوي الإحتياجات الخاصة والتاهيل البدني				دبي/القاهرة 11 - 7			دبي/ماليزيا 18 - 14				دبي/القاهرة 26 - 22	
8.	التميز والتدريب الرياضي				دبي/تركيا 21 - 17			دبي/القاهرة 22 - 18				دبي/القاهرة 12 - 8	
9.	إدارة الوحدات الكشفية				دبي/القاهرة 18 - 14					دبي/القاهرة 12 - 8		دبي/القاهرة 14 - 10	
10.	تطوير وتعظيم اللياقة البدنية			دبي/ماليزيا 28 - 24				دبي/القاهرة 29 - 25					دبي/القاهرة 19 - 15

❖ إمكانية تنفيذ برامج الخطة حسب احتياجات العملاء وفي المواعيد والاماكن المناسبة لهم وداخل المؤسسات والدوائر بأسعار مميزة
❖ في حالة اختياركم اي من هذه الدورات سيتم مراسلتكم بكافة تفاصيل التنفيذ مذودة بـ (الاهداف - المحاور-الخبراء - التكلفة)

م	برنامج	يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونيو	يوليو	اغسطس	سبتمبر	اكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
11	أسس إستضافة الدورات الرياضية	دبي/القاهرة 24 - 20					دبي/القاهرة 27 - 23			دبي/تركيا 26 - 22			
12	تقنيات وسائل العلاج الطبيعي			دبي/القاهرة 14 - 10				دبي/ماليزيا 8 / 1 - 7/ 28					دبي/القاهرة 26 - 22
13	إستخدام تكنولوجيا المعلومات في الإدارة الرياضية الجديدة	دبي/تركيا 31 - 27					دبي/القاهرة 7 / 4 - 6/ 30				دبي/القاهرة 24 - 20		
14	الإعلام الرياضي		دبي/القاهرة 22 - 17				دبي/القاهرة 11 - 7					دبي/القاهرة 21 - 17	

برامج متخصصة (الصحة والاجهزة الطبية)

م	برنامج	يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونيو	يوليو	اغسطس	سبتمبر	اكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
1.	المواصفة الدولية ISO 15189 ومتطلباتها للمعامل الطبية	دبي/ماليزيا 10 - 6			دبي/القاهرة 25 - 21					دبي/القاهرة 19 - 15			
2.	علم الاوبئة ومراقبة الامراض المعدية		دبي/تركيا 14 - 10				دبي/القاهرة 25 - 21				دبي/القاهرة 31 - 27		
3.	الإجراءات المحجربة وفقا للمعايير الدولية	دبي/القاهرة 17 - 13			دبي/القاهرة 4 / 4 - 3/ 31						دبي/ماليزيا 10 - 6		
4.	ادارة نظم المعلومات الصحية			دبي/القاهرة 7 - 3			دبي/تركيا 18 - 14					دبي/القاهرة 28 - 24	
5.	إنعاش القلب المبدئي والمتقدم (BLS, ACLS)	دبي/القاهرة 10 - 6				دبي/ماليزيا 5/2 - 4/28				دبي/القاهرة 10/3 - 9/29			
6.	الرعاية الصحية الأولية		دبي/القاهرة 28 - 24				دبي/القاهرة 13 - 9					دبي/تركيا 7 - 3	
7.	الأمراض المشتركة بين الإنسان والحيوان وخطورتها على الصحة العامة			دبي/ماليزيا 21 - 17				دبي/القاهرة 8 - 4					دبي/القاهرة 19- 15
8.	الجودة والتأهيل للأعتماد في مجال الخدمات والمؤسسات الصحية.	دبي/تركيا 24 - 20			دبي/القاهرة 11 - 7						دبي/القاهرة 17 - 13		
9.	خدمات العناية الشخصية والأمراض المعدية وكيفية إنتقالها		دبي/القاهرة 21 - 17				دبي/ماليزيا 20 - 16					دبي/القاهرة 14 - 10	

❖ إمكانية تنفيذ برامج الخطة حسب احتياجات العملاء وفي المواعيد والاماكن المناسبة لهم وداخل المؤسسات والدوائر بأسعار مميزة
❖ في حالة اختياركم اي من هذه الدورات سيتم مراسلتكم بكافة تفاصيل التنفيذ مذودة بـ (الاهداف - المحاور-الخبراء - التكلفة)

م	برنامج	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
10	الاتجاهات الحديثة في إدارة المستشفيات			دبي/القاهرة 28 - 24					دبي/تركيا 22 - 18				دبي/القاهرة 12 - 8
11	أنواع المخاطر في المستشفيات والعيادات	دبي/القاهرة 31- 27						دبي/القاهرة 7/4 - 6/30			دبي/ ماليزيا 24 - 20		
12	التعامل الامن مع النفايات الطبية		دبي/تركيا 28 - 24					دبي/القاهرة 27 - 23				دبي/القاهرة 21 - 17	
13	السجلات الطبية الالكترونية			دبي/القاهرة 14 - 10				دبي/ ماليزيا 29 - 25					دبي/القاهرة 19 - 15
14	تقنيات استخدام الإحصاءات الطبية			دبي/القاهرة 4/4 - 3/31				دبي/تركيا 8 - 4					دبي/القاهرة 26 - 22
15	كيفية وضع الشروط والمواصفات الفنية لأجهزة الطبية طبقاً لشروط الاعتماد العالمية وطبيعة العمل	دبي/ماليزيا 10 - 6		دبي/القاهرة 25 - 21					دبي/القاهرة 26 - 22				
16	الشروط التي يجب توافرها عند نقل وتركيب وتشغيل الأجهزة الطبية	دبي/القاهرة 21 - 17					دبي/ ماليزيا 11 - 7				دبي/القاهرة 31 - 27		
17	كيفية مطابقة الأجهزة الطبية فنيا وإدارياً (طبقاً للمستندات)			دبي/القاهرة 7 - 3			دبي/تركيا 8/1 - 7/28				دبي/القاهرة 28 - 24		
18	اعتماد الأجهزة الطبية للتصنيع والتداول للتوزيع			دبي/القاهرة 11 - 7						دبي/القاهرة 5 - 1			دبي/ ماليزيا 12 - 8
19	كيفية الحصول علي شهادة الجودة الأوروبية و الأمريكية للأجهزة الطبية	دبي/القاهرة 17 - 13					دبي/القاهرة 18 - 14				دبي/تركيا 10 - 6		
20	اسس صيانة و معايرة للأجهزة الطبية	دبي/القاهرة 14 - 10					دبي/ ماليزيا 20 - 16					دبي/القاهرة 7 - 3	
21	وسائل الرقابة الفنية والإدارية علي الأجهزة الطبية			دبي/تركيا 21 - 17						دبي/القاهرة 12 - 8			دبي/القاهرة 19 - 15
22	عناصر ومكونات مستحضرات التجميل والعناية الشخصية (Ingredients for Cosmetics and Toiletries)	دبي/القاهرة 24- 20					دبي/القاهرة 18 - 14			دبي/القاهرة 19 - 15			
23	السلامة والآثار الجانبية لمنتجات مستحضرات التجميل Safety and side effects of cosmetic products	دبي/القاهرة 7 - 3						دبي/القاهرة 25 - 21			دبي/القاهرة 17 - 13		

❖ إمكانية تنفيذ برامج الخطة حسب احتياجات العملاء وفي المواعيد والاماكن المناسبة لهم وداخل المؤسسات والدوائر بأسعار مميزة
❖ في حالة اختياركم اي من هذه الدورات سيتم مراسلتكم بكافة تفاصيل التنفيذ مذودة بـ (الاهداف - المحاور-الخبراء - التكلفة)

م	برنامج	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
24	مكافحة عمليات الغش في منتجات التجميل والعناية الشخصية			دبي/القاهرة 7 - 3				دبي/القاهرة 25 - 21		دبي/القاهرة 26 - 22			
25	تقييم سلامة وفعالية المستحضرات الصيدلانية			دبي/القاهرة 4/4 - 3/31				دبي/القاهرة 8/1 - 7/28					دبي/القاهرة 26 - 22

برامج صناعات التشييد والبناء

م	برنامج	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
1.	النظم المتقدمة في صيانة المنشآت والمرافق وسلامة الاصول	دبي/القاهرة 10 - 6			دبي/ ماليزيا 25 - 21					دبي/القاهرة 19 - 15			
2.	الصيانه الوقائي للمباني		دبي/تركيا 7 - 3				دبي/القاهرة 13 - 9				دبي/ ماليزيا 31 - 27		
3.	إداره وصيانه المباني	دبي/ماليزيا 17 - 13			دبي/القاهرة 18 - 14						دبي/تركيا 10 - 6		
4.	هندسة وإدارة التشييد		دبي/القاهرة 14 - 10				دبي/القاهرة 24 - 23					دبي/القاهرة 7 - 3	
5.	تصنيع المنشآت الخرسانية وطرق إصلاحها			دبي/القاهرة 7 - 3			دبي/القاهرة 18 - 14					دبي/القاهرة 28 - 24	
6.	ضبط جودة الإنشاء وطرق الإنشاء الحديثة	دبي/القاهرة 24 - 20				دبي/القاهرة 5/2 - 4/28					دبي/القاهرة 17 - 13		
7.	تصدع المنشآت الخرسانية وطرق إصلاحها			دبي/القاهرة 14 - 10				دبي/القاهرة 8 - 4				دبي/القاهرة 26 - 22	
8.	إدارة العقود الهندسية وعقود الفيدك والمطالبات والتحكيم		دبي/القاهرة 21 - 17				دبي/ ماليزيا 7/4 - 6/30					دبي/القاهرة 14 - 10	
9.	تصميم وتنفيذ وإصلاح الكباري الخرسانية			دبي/القاهرة 21 - 17				دبي/القاهرة 22 - 18					دبي/القاهرة 12 - 8
10.	التصميم العمراني	دبي/القاهرة 31 - 27						دبي/القاهرة 20 - 16			دبي/القاهرة 24 - 20		
11.	أسس تصميم المنشآت لتحمل الأحمال الديناميكية والهزات الأرضية وأسس تصميم المنشآت			دبي/القاهرة 28 - 24				دبي/القاهرة 29 - 25				دبي/القاهرة 19 - 15	
12.	الهندسة القيمة (المدخل - المفهوم - التطبيق)		دبي/القاهرة 28 - 24					دبي/ ماليزيا 11 - 7				دبي/القاهرة 21 - 17	

❖ إمكانية تنفيذ برامج الخطة حسب احتياجات العملاء وفي المواعيد والاماكن المناسبة لهم وداخل المؤسسات والدوائر بأسعار مميزة
❖ في حالة اختياركم اي من هذه الدورات سيتم مراسلتكم بكافة تفاصيل التنفيذ مذودة بـ (الاهداف - المحاور-الخبراء - التكلفة)

م	برنامج	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
13	إعداد المطالبات والمطالبات المضادة في العقود المحلية والدولية	دبي/القاهرة 10 - 6			دبي/القاهرة 11 - 7					دبي/ ماليزيا 12 - 8			
14	المراجع الإنشائي لتصاميم المباني والجسور			دبي/القاهرة 21 - 17						دبي/القاهرة 5 - 1		دبي/القاهرة 12 - 8	
15	طرق القياس وحساب الكميات وإعداد المواصفات في المشروعات الهندسية	دبي/القاهرة 7 - 3		دبي/القاهرة 4/4 - 3/31							دبي/القاهرة 31 - 27		
16	الأمان في مواقع التشييد وتصنيع البترول			دبي/القاهرة 14 - 10				دبي/القاهرة 8 - 4	دبي/القاهرة 26 - 22				
17	هندسة الزلازل			دبي/القاهرة 28 - 24				دبي/القاهرة 29 - 25					
18	التحليل العددي في الهندسة الإنشائية	دبي/القاهرة 24 - 20					دبي/القاهرة 18 - 14				دبي/القاهرة 17 - 13		دبي/القاهرة 24 - 20
19	مواد الإنشاء الحديثة واستخداماتها والمشكلات المتعلقة بها				دبي/القاهرة 18 - 14			دبي/القاهرة 22 - 18					
20	أساسيات النجارة المسلحة	دبي/القاهرة 14 - 10					دبي/القاهرة 20 - 16					دبي/القاهرة 7 - 3	
21	تعريف الشروخ في المنشآت الخرسانية			دبي/القاهرة 7 - 3				دبي/القاهرة 18 - 14				دبي/القاهرة 28 - 24	

البرامج الفنية والميكانيكية والصناعية

م	برنامج	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
1.	الرقابة والمتابعة الفعالة لعقود التشغيل والصيانة	دبي/القاهرة 31- 27			دبي/القاهرة 25 - 21					دبي/القاهرة 19 - 15			
2.	إدارة الحركة وصيانة النقلات		دبي/تركيا 28 - 24				دبي/ ماليزيا 13 - 9				دبي/القاهرة 24 - 20		
3.	إدارة المرافق والأصول Asset Management	دبي/ماليزيا 17 - 13			دبي/القاهرة 5/2 - 4/28						دبي/تركيا 10 - 6		
4.	ادارة برامج الصيانة وتخطيط قطع الغيار	دبي/القاهرة 21 - 17					دبي/القاهرة 27 - 23					دبي/ ماليزيا 14 - 10	

❖ إمكانية تنفيذ برامج الخطة حسب احتياجات العملاء وفي المواعيد والاماكن المناسبة لهم وداخل المؤسسات والدوائر بأسعار مميزة
❖ في حالة اختياركم اي من هذه الدورات سيتم مراسلتكم بكافة تفاصيل التنفيذ مذودة بـ (الاهداف - المحاور-الخبراء - التكلفة)

م	برنامج	يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونيو	يوليو	اغسطس	سبتمبر	اكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
5.	هندسة السيارات لغير مهندسي السيارات			دبي/القاهرة 21 - 17				دبي/القاهرة 25 - 21				دبي/القاهرة 21 - 17	
6.	تشغيل وصيانة محولات القوي الكهربائية	دبي/القاهرة 24 - 20					دبي/القاهرة 13 - 9				دبي/القاهرة 10 - 6		
7.	تصميم أنظمة التحكم الاوتوماتيكي			دبي/القاهرة 28 - 24				دبي/القاهرة 8/1 - 7/28					دبي/القاهرة 26 - 22
8.	تصميم وصيانة المصاعد والأوناش العلوية	دبي/القاهرة 21 - 17					دبي/القاهرة 11 - 7					دبي/القاهرة 14 - 10	
9.	صيانة الأجزاء الهيدروليكية			دبي/القاهرة 7 - 3				دبي/القاهرة 22 - 18					دبي/القاهرة 12 - 8
10.	رفع كفاءة الغلايات (تشغيل وصيانة)	دبي/القاهرة 31 - 27					دبي/القاهرة 25 - 21				دبي/القاهرة 24 - 20		
11.	الصيانة الوقائية تخطيط وتحكم			دبي/تركيا 4/4 - 3/31				دبي/ماليزيا 8 - 4					دبي/القاهرة 19 - 15
12.	الصيانة الوقائية باستخدام الحاسب الالى	دبي/القاهرة 28 - 24					دبي/القاهرة 18 - 14					دبي/القاهرة 7 - 3	
13.	عمره المحركات (خفيف، ثقيل، معدات)	دبي/القاهرة 10 - 6			دبي/القاهرة 25 - 22					دبي/القاهرة 19 - 15			
14.	فحص وإصلاح الأجهزة الإلكترونية للمركبات			دبي/القاهرة 21 - 17						دبي/القاهرة 5 - 1			دبي/القاهرة 12 - 8
15.	صيانة أجهزة التكييف والتبريد	دبي/القاهرة 7 - 3					دبي/القاهرة 21 - 16				دبي/القاهرة 31 - 27		
16.	التقنيات المتقدمة للصيانة الكهربائية			دبي/القاهرة 14 - 10				دبي/القاهرة 8 - 4				دبي/القاهرة 28 - 24	
17.	تحليل حوادث السيارات				دبي/القاهرة 8 - 14					دبي/القاهرة 12 - 8			دبي/القاهرة 26 - 22
18.	تخطيط النقل وهندسة المرور	دبي/القاهرة 17 - 13					دبي/القاهرة 27 - 23				دبي/القاهرة 17 - 13		
19.	تصميم الطرق والمطارات				دبي/القاهرة 11 - 7			دبي/القاهرة 29 - 25					دبي/القاهرة 19 - 15

❖ إمكانية تنفيذ برامج الخطة حسب احتياجات العملاء وفي المواعيد والاماكن المناسبة لهم وداخل المؤسسات والدوائر بأسعار مميزة
❖ في حالة اختياركم اي من هذه الدورات سيتم مراسلتكم بكافة تفاصيل التنفيذ مذودة بـ (الاهداف - المحاور-الخبراء - التكلفة)

م	برنامج	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
20	صيانة معدات الرفع والمناولة			دبي/القاهرة 7 - 3				دبي/القاهرة 8/1 - 7/28				دبي/القاهرة 28 - 24	
21	تشخيص وتتبع أعطال المضخات والضواغط			دبي/ ماليزيا 28 - 24				دبي/القاهرة 29 - 25					دبي/تركيا 19 - 15
22	إستخدام تحليل الإهتزازات في إجراءات الصيانة التنبئية				دبي/القاهرة 18 - 14					دبي/القاهرة 12 - 8			دبي/القاهرة 26 - 22

برامج التصنيع الغذائي والزراعي

م	برنامج	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
1.	نظام تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة - هاسب HACCP طرق الرقابة والمراجعة	دبي/تركيا 10 - 6			دبي/القاهرة 25 - 21					دبي/القاهرة 19 - 15			
2.	نظام إدارة سلامة الغذاء - ISO 22000 في منشآت التصنيع الغذائي طرق التطبيق- المراجعة- الرقابة	دبي/ ماليزيا 7 - 3			دبي/القاهرة 5/2 - 4/28					دبي/القاهرة 12 - 9			
3.	المواصفة الدولية ISO17025 ومتطلباتها للمعامل	دبي/القاهرة 17 - 13			دبي/تركيا 11 - 7					دبي/القاهرة 26 - 22			
4.	التلوث البكتيري للمنتجات الغذائية أثناء التصنيع الغذائي			دبي/القاهرة 7 - 3			دبي/ ماليزيا 25 - 21				دبي/القاهرة 24 - 20		
5.	الأشترطات الصحية والصحة الشخصية للعاملين في مجال التصنيع الغذائي	دبي/القاهرة 17 - 13			دبي/القاهرة 5/2 - 4/28						دبي/تركيا 10 - 6		
6.	الممارسات الجيدة للتصنيع GMP	دبي/القاهرة 14 - 10					دبي/ ماليزيا 13 - 9					دبي/القاهرة 7 - 3	
7.	طرق الفحص الميكروبيولوجي للمنتجات الغذائية وفقا للمواصفات الدولية للهيئة العالمية للتقييس ISO			دبي/القاهرة 14 - 10				دبي/القاهرة 8 - 4				دبي/القاهرة 28 - 24	
8.	فساد المنتجات الغذائية وطرق السيطرة عليها	دبي/ماليزيا 24 - 20					دبي/تركيا 20 - 16				دبي/القاهرة 17 - 13		
9.	احتياطات الامان في المعامل البيولوجية والكيميائية	دبي/القاهرة 21 - 17					دبي/القاهرة 27 - 23					دبي/القاهرة 14 - 10	
10.	مراقبة سلامة وجوده المنتجات بمحطات تعبئة الحاصلات الزراعية			دبي/القاهرة 18 - 24				دبي/القاهرة 18 - 14					دبي/ ماليزيا 12 - 8

❖ إمكانية تنفيذ برامج الخطة حسب احتياجات العملاء وفي المواعيد والاماكن المناسبة لهم وداخل المؤسسات والدوائر بأسعار مميزة
❖ في حالة اختياركم اي من هذه الدورات سيتم مراسلتكم بكافة تفاصيل التنفيذ مذودة بـ (الاهداف - المحاور-الخبراء - التكلفة)

م	برنامج	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
11	تجهيزات معامل الميكروبيولوجية الغذائية طبقا للمواصفة الدولية ISO 7218	دبي/القاهرة 31 - 27					دبي/القاهرة 13 - 9				دبي/تركيا 24 - 20		
12	تحليل المخاطر والتفتيش على المنشآت الغذائية	دبي/القاهرة 28 - 24					دبي/القاهرة 27 - 23					دبي/القاهرة 21 - 17	
13	التحقيق من أمان و ضمان جودة الأغذية			دبي/ ماليزيا 28 - 24					دبي/القاهرة 8 - 4				دبي/القاهرة 19 - 15
14	التقييم الحسي وأهميته في قطاع الصناعات الغذائية				دبي/القاهرة 11 - 7				دبي/القاهرة 29 - 25				دبي/القاهرة 26 - 22
15	الممارسات الصحية الجيده "التنظيف والتطهير والإشتراطات الصحية في مجال الغذاء"	دبي/القاهرة 21 - 17					دبي/تركيا 11 - 8					دبي/ ماليزيا 14 - 10	
16	الاية التفتيش على المصانع الغذائية ومصانع الالبان				دبي/القاهرة 11 - 7					دبي/القاهرة 5 - 1			دبي/القاهرة 12 - 8
17	المكافحة الحشرية بالمصانع الغذائية ونظم النظافة والتطهير	دبي/تركيا 10 - 6								دبي/القاهرة 19 - 15			
18	الزراعة العضوية والمبيدات الصديقة للبيئة	دبي/ ماليزيا 7 - 3						دبي/القاهرة 18 - 14			دبي/القاهرة 31 - 27		
19	المكافحة المتكاملة للآفات الزراعية			دبي/ ماليزيا 7 - 3				دبي/القاهرة 25 - 21				دبي/تركيا 28 - 24	
20	أدوات ومعدات الحماية الشخصية المناسبة لتداول واستخدام المبيد				دبي/القاهرة 4/4 - 3/31				دبي/القاهرة 29 - 25				دبي/القاهرة 26 - 22
21	مكافحة آفات الصحة العامة	دبي/ماليزيا 17 - 13			دبي/القاهرة 18 - 14						دبي/القاهرة 10 - 6		
22	مراقبة ورصد المبيدات المتداولة والتأكد من سلامتها وأمنيتها	دبي/القاهرة 14 - 10					دبي/ ماليزيا 20 - 16					دبي/القاهرة 21 - 17	
23	الإشتراطات والمواصفات الواجب توافرها في منشآت تصنيع المبيدات			دبي/القاهرة 14 - 10					دبي/القاهرة 15 - 11				دبي/ ماليزيا 19 - 15
24	نقل وتخزين المبيدات الحشرية والتخلص من المخلفات	دبي/تركيا 24 - 20				دبي/ ماليزيا 5/2 - 4/28					دبي/القاهرة 17 - 13		
25	الاثار الضارة للمبيدات والمتبقيات في الاغذية	دبي/القاهرة 31 - 27					دبي/القاهرة 13 - 9					دبي/ ماليزيا 24 - 20	

❖ إمكانية تنفيذ برامج الخطة حسب احتياجات العملاء وفي المواعيد والاماكن المناسبة لهم وداخل المؤسسات والدوائر بأسعار مميزة
❖ في حالة اختياركم اي من هذه الدورات سيتم مراسلتكم بكافة تفاصيل التنفيذ مذودة بـ (الاهداف - المحاور-الخبراء - التكلفة)

م	برنامج	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
26	الاجراءات المحجرية وفقا للمعايير الدولية ومهام وواجبات المفتشين		دبي/القاهرة 21 - 17					دبي/القاهرة 7/4 - 6/30				دبي/ ماليزيا 17 - 10	
27	المواصفات والاشتراطات الخاصة بالاعلاف ومصانع الاعلاف والسجلات المختلفة		دبي/القاهرة 7 - 3					دبي/القاهرة 25 - 21			دبي/ ماليزيا 31 - 27		
28	نظام تصنيع الأعلاف المركبة القياسي وفقا لنظام الممارسات الزراعيه الجيده العالمي	دبي/ماليزيا 10 - 6			دبي/القاهرة 25 - 21					دبي/القاهرة 19 - 15			
29	الرقابة والتفتيش علي مصانع تصنيع و انتاج الاعلاف والاعذية الحيوانية			دبي/القاهرة 21 - 17				دبي/ ماليزيا 8/1 - 7/28				دبي/القاهرة 7 - 3	
30	تكنولوجيا صناعة الأعلاف و الرقابة على جودة الأعلاف و الأعلاف المصنعة				دبي/القاهرة 11 - 7			دبي/القاهرة 8 - 4				دبي/ ماليزيا 12 - 8	
31	كشف العفن في مكونات الاعلاف والمواد الخام ومشاكل الاصابة بالسموم الفطرية والتخزين الجيد	دبي/القاهرة 17 - 13						دبي/القاهرة 11 - 7			دبي/تركيا 10/3 - 9/29		
32	استخدام مواد غير تقليدية في تصنيع الاعلاف		دبي/ ماليزيا 14 - 10					دبي/القاهرة 18 - 14				دبي/القاهرة 21 - 17	
33	الإدارة الاقتصادية للإنتاج الحيواني النباتي			دبي/القاهرة 21 - 17				دبي/تركيا 29 - 25					دبي/القاهرة 12 - 8
34	تركيب العلائق و مكونات الاعلاف التي يمكن استخدامها من البيئة	دبي/القاهرة 24 - 20			دبي/تركيا 7 - 3						دبي/القاهرة 17 - 13		
35	الفحص الظاهري والاختبارات الكيماوية للحكم على جودة الأعلاف		دبي/القاهرة 21 - 17		دبي/ ماليزيا 18 - 14							دبي/القاهرة 14 - 10	
36	تقنيات التغذية والرعاية الصحية للحيوان وطرق تصنيع الاعلاف			دبي/ ماليزيا 14 - 10				دبي/القاهرة 8 - 4				دبي/القاهرة 7 - 3	
37	مهارات التفتيش والرقابة لضمان سلامة وأمنية الاعلاف الحيوانية	دبي/القاهرة 31 - 27						دبي/القاهرة 20 - 16			دبي/تركيا 24 - 20		
38	تحقيق و ضمان الجودة في صناعة الاعلاف الحيوانية		دبي/القاهرة 28 - 24					دبي/القاهرة 27 - 23				دبي/ ماليزيا 28 - 24	
39	تقدير البروتين في الاغذية والاعلاف والاسمدة وطرق تقييمها			دبي/القاهرة 28 - 24				دبي/ ماليزيا 22 - 18					دبي/القاهرة 19 - 15
40	المشاكل المرضية المستحدثة في مزارع الانتاج الحيواني ، الوقاية وطرق المقاومة				دبي/ ماليزيا 25 - 21						دبي/القاهرة 12 - 8		دبي/القاهرة 26 - 22

❖ إمكانية تنفيذ برامج الخطة حسب احتياجات العملاء وفي المواعيد والاماكن المناسبة لهم وداخل المؤسسات والدوائر بأسعار مميزة
❖ في حالة اختياركم اي من هذه الدورات سيتم مراسلتكم بكافة تفاصيل التنفيذ مذودة بـ (الاهداف - المحاور-الخبراء - التكلفة)

الاعتماد والشهادات	الدبلومات المتخصصة	
<p>تعقد شركة جيتراك الامارات مجموعة متخصصة من الدبلومات المتخصصة بالتعاون مع</p> <p>مركز التعليم المفتوح بجامعة عين شمس</p> <p>جامعة حلوان بجمهورية مصر العربية</p> <p>اكاديمية جون هيفر بريطانيا</p> <p>يتم فيها منح شهادات دبلومات مهنية معتمدة من الجامعات والاكاديميات</p> <p>وتعقد الدبلومات بنظام الدورات التدريبية ويتم تنفيذ الدبلومات طوال العام وسيتم تحديد مواعيدها لاحقا في جداول مواعيد مستقلة</p>	2. التبريد والتكييف	1. إدارة المستشفيات
	4. الطاقة والطاقة المتجددة	3. الموارد البشرية
	6. صيانة معدات الرفع والمناولة	5. الاعلام والعلاقات العامة
	8. صيانة المعدات الثقيلة	7. التمويل والاستثمار
	10. هندسة وإدارة التشييد	9. الصحة المهنية
	12. منظومات التحكم الهيدروليكي والهوائي	11. الجودة الشاملة
	14. إدارة المشروعات الصناعية الكبيرة	13. الصناعات الغذائية
	16. ضبط جودة الإنشاء وطرق الإنشاء الحديثة	15. المحاسبة والمراجعة والتقيق الداخلي
	18. إدارة العقود الهندسية وعقود الفيديك والمطالبات والتحكيم	17. تخطيط النقل وهندسة المرور
	20. تصميم الطرق والمطارات	19. إدارة الصيانة باستخدام الكمبيوتر
	22. التصميم العمراني	21. إدارة وصيانة النقلات